

KÄYTTÖTAPAUS- KUNNAT

Making a difference to customers worldwide - Striving to bring value to our customers in every industry

Asiakas

Etelä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä
Hankintatoimisto
Porrassalmenkatu 35-37
50100 Mikkeli
SUOMI

SISÄLLYSLUETTELO

1	Johdanto	1
1.1	Selitteet	1
2	Käyttötapaus: Päiväkirurgia	1
2.1	Saapuminen.....	2
2.2	Siirto leikkaukseen.....	2
2.3	Siirto leikkauksesta	2
2.4	Poistuminen	3
2.5	Puhdas vuode.....	4
3	Käyttöesimerkki: Ruoan toimitus	4
3.1	Kuljetuksen tilaus	5
3.2	Kuljetus.....	5
3.3	Paluukuljetus	6

1 Johdanto

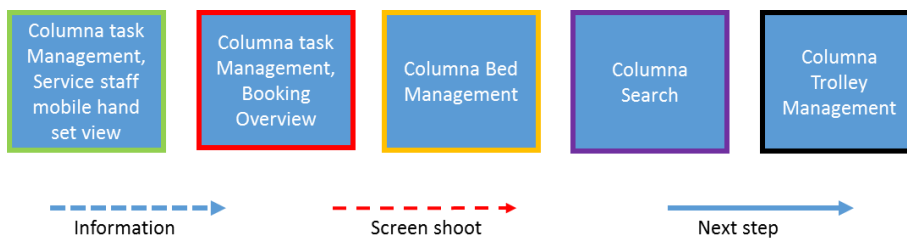
Tässä liitteessä annetaan esimerkki kahdesta järjestelmän tukemasta käyttöesimerkistä. Seuraavat käyttöesimerkit on kuvattu käyttämällä vuokaavioita ja ruutukaappauksia ratkaisun loppukäyttäjän käyttöliittymästä.

- Käyttöesimerkki: päiväkirurgia (kappale 2).
- Käyttöesimerkki: ruoan toimitus (kappale 3).

Käyttöesimerkin kuvaus koskee kaikkia ratkaisun loppukäyttäjäjärjestelmiä, joita ovat: Tehtävien hallinta, Vuodepaikojen hallinta, Yleinen Haku ja Kuljetusvälineiden hallinta.

1.1 Selitteet

Kaavioissa käytetään seuraavia selitteitä:

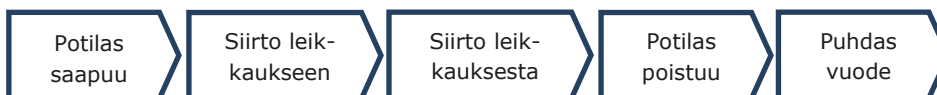


Kuva 1: Selitteet. Kyseisiä symboleita ja värikoodeja käytetään seuraavissa kaavioissa.

2 Käyttötapaus: Päiväkirurgia

Tässä kappaleessa kuvataan käyttöesimerkki potilaasta, joka tulee sairaalaan päiväkirurgiseen hoitoon. Pääpaino on käynnin palvelulogistiikassa. Yksityiskohdat työnjaosta näkyvät ehdotuksina, sillä toiminnot voi suorittaa myös joku muu kuin ehdotuksessa esitetty taho.

Käyttöesimerkki on jaettu seuraaviin vaiheisiin: Saapuminen, siirto leikkaukseen, paluu leikkauksesta, poistuminen, puhdas vuode. Alla olevissa osiossa kuvataan jokainen vaihe käyttämällä vuokaavioita ja ruutukaappauksia.

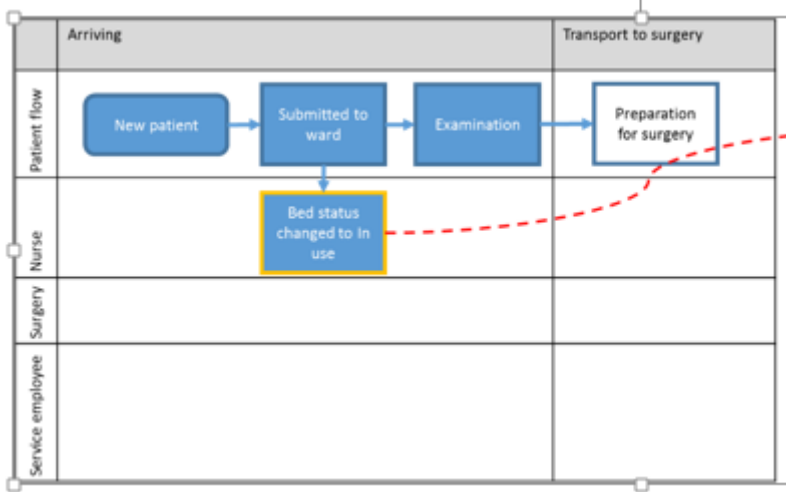


Kuva 2: Asiakastapauksen vaiheet päiväkirurgiassa.

Käyttöesimerkissä kuvataan, kuinka Tehtävien hallinta ja Vuodepaikkojen hallinta -toiminnot integroidaan kertomaan tilasta ja suorittamaan tehtävänanto potilasvuodetta koskien sekä kuinka tämä toteutetaan erillisten käyttöliittymien avulla sekä huolto- että hoitohenkilökunnan kesken.

2.1 Saapuminen

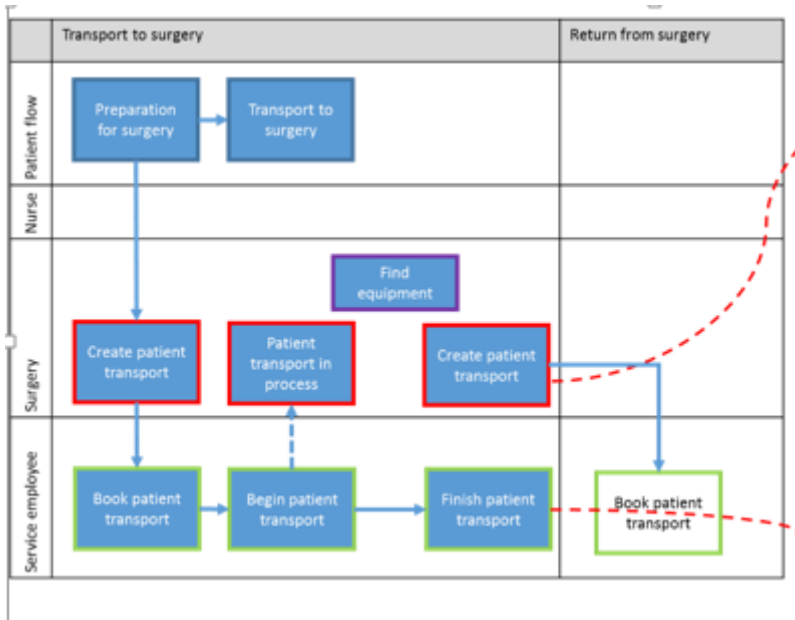
Tässä potilas saapuu sairaalaan, jolloin hoitaja muuttaa potilasvuoteen tilaksi "Käytössä" Vuodeosasto -sovelluksen avulla. Tämän jälkeen tiedot ovat sekä huolto- että hoitohenkilökunnan käytössä.



Kuva 3: Saapumisvaihe. Hoitaja muuttaa potilasvuoteen tilaksi "Käytössä" Vuodeosasto -sovelluksen avulla.

2.2 Siirto leikkaukseen

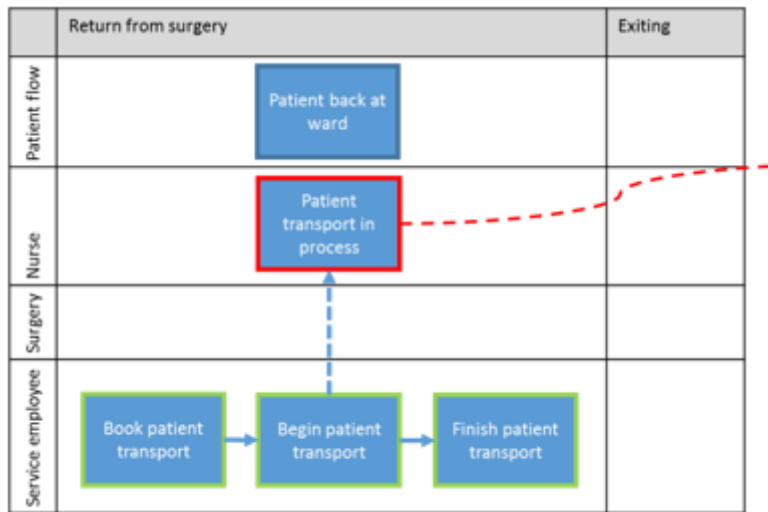
Potilas valmistellaan leikkaukseen ja kuljetus tilataan ja suoritetaan. Sekä huolto että tilaava osasto seuraavat toteuttamista.



Kuva 4: Kuljetus leikkaukseen. Kuljetustehtävä on näkyvässä, ja huolto päivittää sen hoitohenkilöstön mobiililaitteella, minkä jälkeen hoitaja valvoo potilaskuljetusta va-rausnäkömäsovelluksella.

2.3 Siirto leikkauksesta

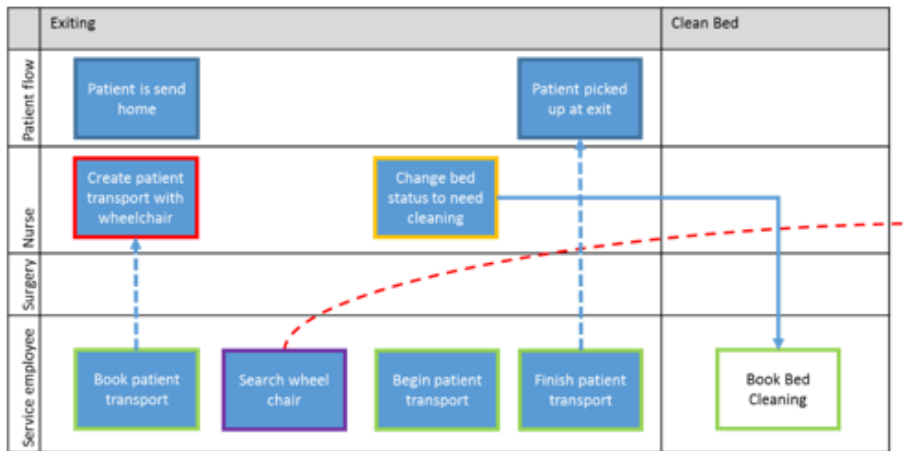
Potilas palaa osastolle leikkauksen jälkeen.



Kuva 5 Paluu leikkauksesta. Hoitaja näkee, että potilas palaa leikkauksesta.

2.4 Poistuminen

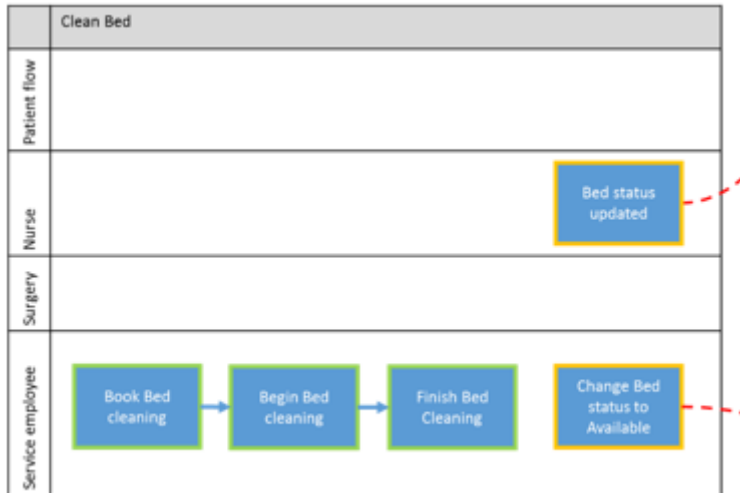
Potilas autetaan pyörätuoliin. Henkilö, joka siirtää potilaan, näkee, että kuljetus on tilattu "pyörätuolilla" ja käyttää hakua etsiäkseen lähimmän pyörätuolin ennen potilaan noutoa ja kuljettamista.



Kuva 6: Poistumisvaihe. Potilas kuljetetaan pyörätuolilla poistumisalueelle. Huolto hakee lähimmän pyörätuolin Yleinen haku -sovellusta käyttämällä.

2.5 Puhdas vuode

Hoitaja on muuttanut potilaan tyhjän vuoteen tilaksi "Odottaa puhdistusta". Tämä käynnistää vuoteen puhdistustehtävän.



Kuva 7: Puhdas vuode -vaihe. Huolto suorittaa puhdistustehtävän, minkä jälkeen vuoteen tila päivitetään Sänkyn tila -sovelluksella. Hoitaja seuraa vuoteen tilaa Vuodeosasto -sovelluksella.

3 Käyttöesimerkki: Ruoan toimitus

Tässä kappaleessa kuvataan käyttöesimerkki ruoan toimituksesta tietylle osastolle. Pääpaino on ruokavaunun työnkulun palvelulogistiikassa.

Käyttöesimerkki on jaettu seuraaviin vaiheisiin: kuljetuksen tilaus, kuljetuksen suorittaminen, paluukuljetus.

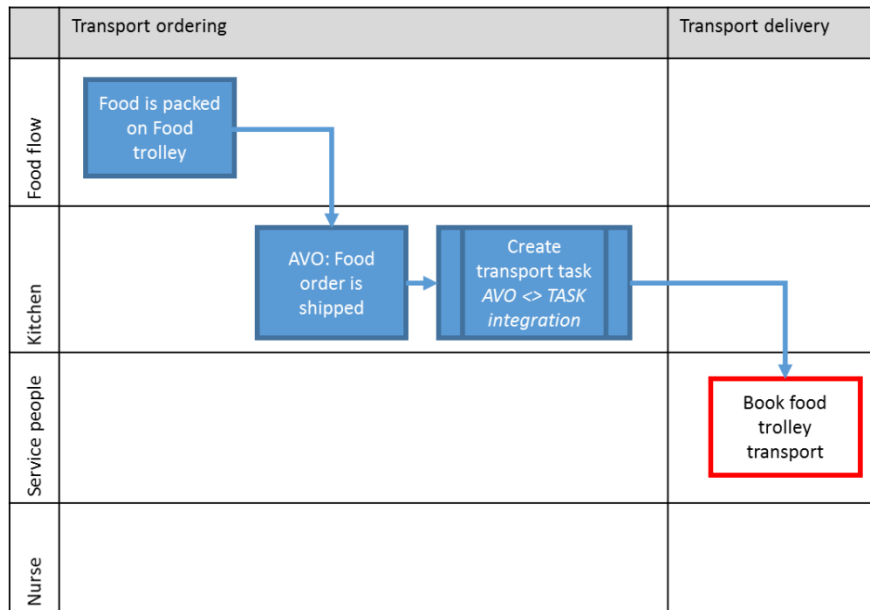


Kuva 8: Käyttöesimerkin vaiheet ruoan toimituksessa.

Käyttöesimerkki kuvaa Tehtävien hallinta -tehtävää sekä järjestelmän integrointia AVO:hon tietyn ruokavaunun kuljetusta tilattaessa. Se kuvaa myös Kuljetusvälineiden hallinta -sovelluksen käyttämistä ruokavaunujen sijainnin valvonnassa ja vaunuvastuun siirtämisen helppoutta mukaan lukiin kuljetustehtävän seuraavan vaiheen aloittaminen. Tässä tapauksessa vaunun paluukuljetus tapahtuu keittiöön tiskiin.

3.1 Kuljetuksen tilaus

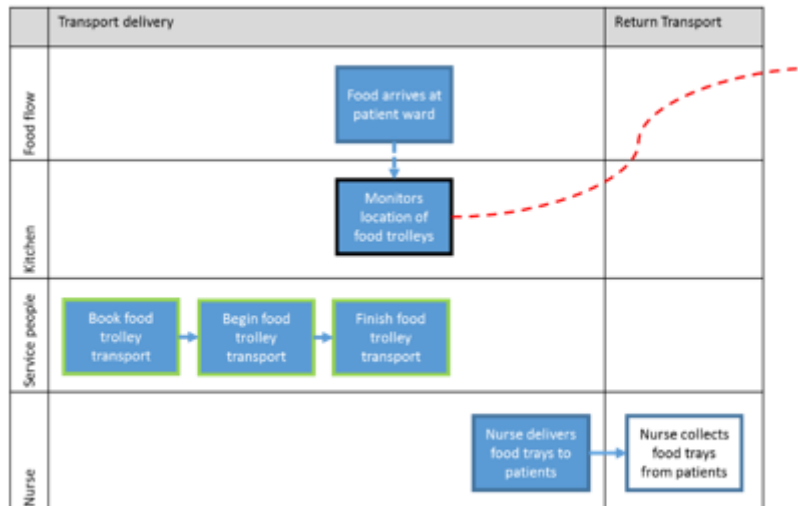
Ruokavaunu täytetään ja AVO luo kuljetustehtävän Tehtävien hallinta -sovelluksessa.



Kuva 9: Kuljetuksen tilaaminen. Ruokavaunu pakataan. AVO päivitetään ja AVO luo tehtävän Tehtävien hallinnassa (katso lisätietoja liitteestä 1).

3.2 Kuljetus

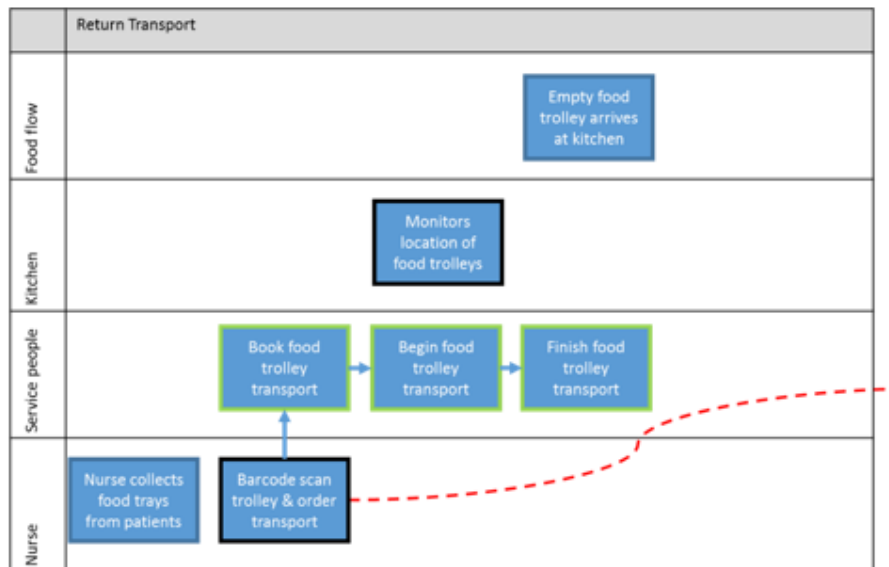
Huolto käsittelee tilatut tehtävät, ja ruokavaunu toimitetaan osastolle. Keittiö valvoo kaikkien ruokavaunujen sijainteja eri puolella sairaalaa.



Kuva 10: Kuljetuksen suorittaminen. Huolto varaa kuljetustehtävän, aloittaa sen ja vie loppuun. Ruokavaunu toimitetaan osastolle. Osaston henkilökunta (hoitaja) jakelee ruoan potilaille. Tällä välin keittiö valvoo kaikkien ruokavaunujen sijainteja eri puolella sairaalaa.

3.3 Paluukuljetus

Kun ruoka on jaeltu ja vaunu täytetty uudelleen, kuljetustehtävä käynnistetään mobiililaitteelta (Kuljetusvälineiden hallinta -käyttöliittymä).



Kuva 11: Paluukuljetus. Kun tarjottimet on kerätty potilailta ja ne on saatu takaisin vaunuun, hoitaja skannaa vaunujen viivakoodin ja valitsee kohteeksi keittiövaunujen pesuaseman. Huolto palauttaa ruokavaunun. Tällä välin keittiö valvoo kaikkien ruokavaunujen sijainteja.