

”Kansalainen puhuu, kuunnellaan” - Ikäihmisten asiakasraati

OSALLISUUS

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN
EDISTÄMINEN

KOKEMUSTIETO



PALVELUOHJAUS

POTILASOHJEET

PALVELUJEN
KEHITTÄMINEN

SÄHKÖISET PALVELUT

Ikäihmisten asiakasraati Etelä-Savon sosiaali- ja sairaanhoitopalvelujen kuntayhtymässä

Miksi?

- tarvitaan potilas- ja asiakasnäkökulmaa sekä ideoita ja ottaa kantaa arkisiin ja konkreettisiin käytännön asioihin kuten sairaalassa liikkumiseen, opastukseen ja esteettömyyteen sekä tulevaisuuden sairaalapalvelujen kehittämiseen.
- geriatrisen yksikön toiminnan kehittämiseen tarvitaan kokemustietoa ja ikäihmisten asiantuntijuutta

Milloin?

- asiakasraati kokoontunut 2015-2016 aikana neljä kertaa, jatkaa vuoden loppuun saakka

Ketä asiakasraadissa?

- ikäihmisiä ja heidän läheisiään
- raatiin valittiin 13 henkilöä Etelä-Savon alueelta eri kunnista

Miten toimii?

- toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen
- asiakasraati on teemallisesti keskusteleva ja ideoiva ryhmä, kokouksissa on mukana asiantuntijoita
- kokouksista ei makseta kulukorvauksia
- asiakasraati ei ole päätöksentekuelin