

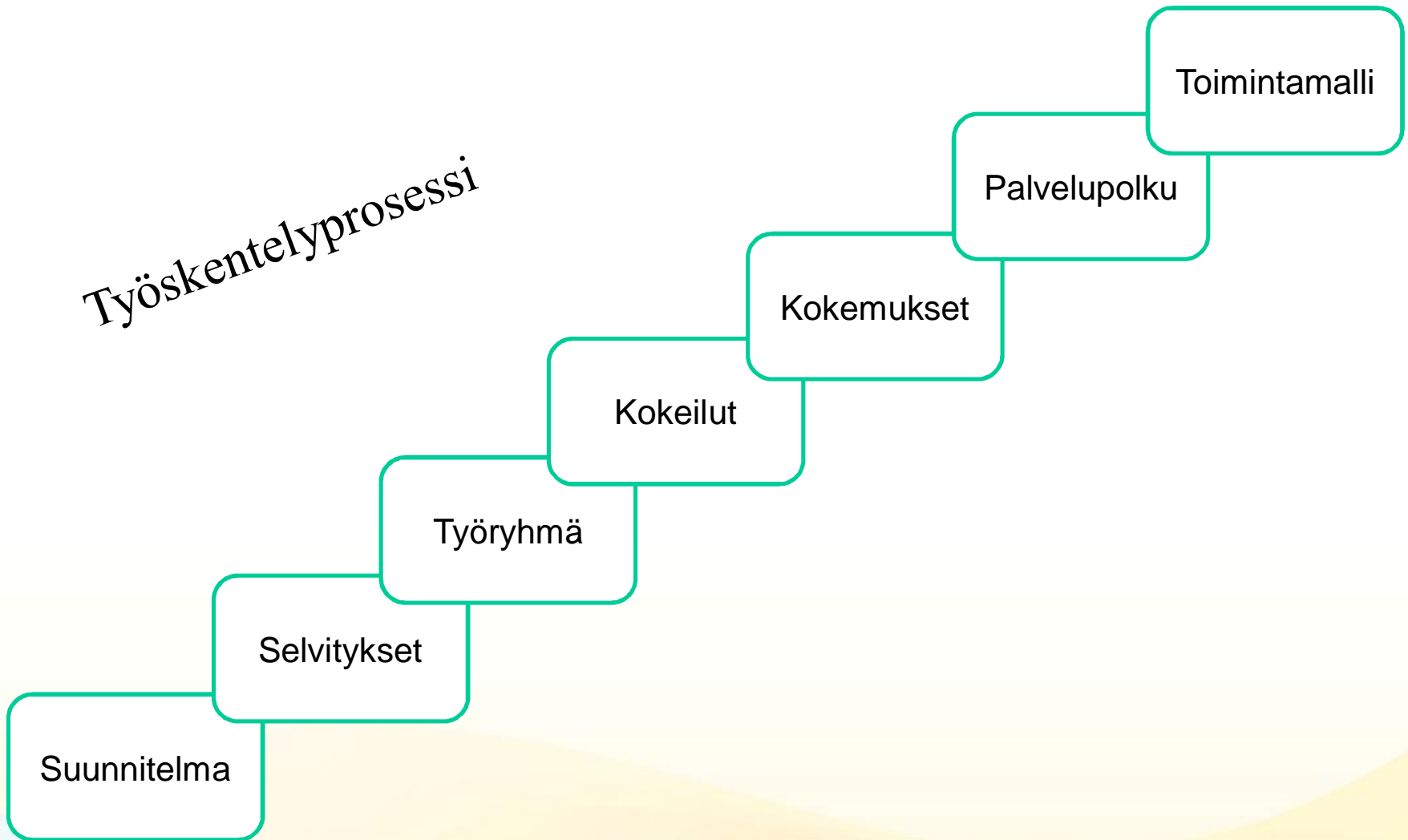
# Sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimintamallin kokoamisen vaiheet

## Esso-hankkeessa

Katja Saukkonen

14.3.2016

# Työskentelyprosessi

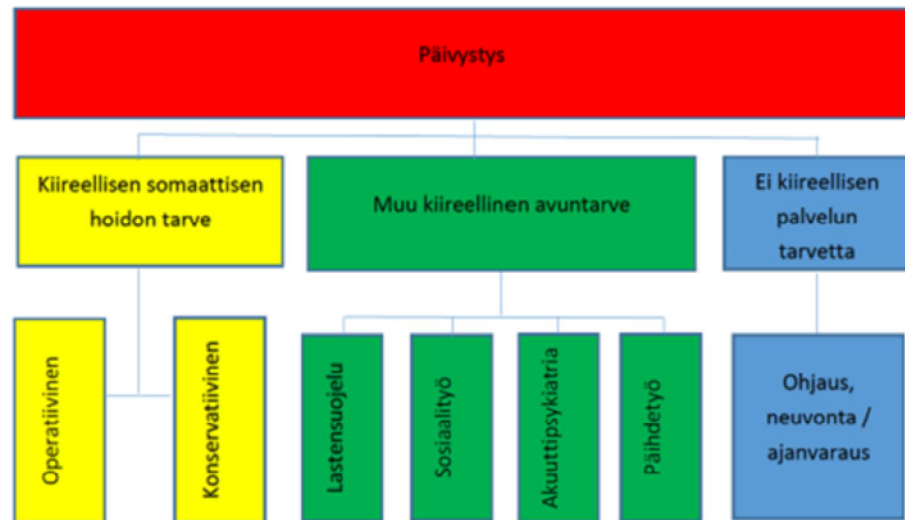


# Suunnitelma

## Monitoimijapäivystyksen suunnitelma

Esso-hanke  
Antti Mäkelä  
tammikuu 2015

[Monitoimijapäivystyksen suunnitelma](#)



Kaavio 1: Monitoimijapäivystyksen rakenne.

## Selvitykset

- Tapaamiset eri päivystyksellisten toimijoiden kanssa keväällä 2015
- Tutustumiset 24/7 sosiaali- ja kriisipäivystysmalleihin Espoo ja Kouvola, sosiaalipäivystyspäivät syksy 2015
- Monitoimijaiset yhteistyötapaamiset (terveydenhuolto, sosiaalipäivystys/kunnat, järjestöt Kriisikeskus ja Viola) kesäkuussa ja elokuussa 2015
- Etelä-Savon sosiaalitoimen kuntakierroksella kerätty tieto päivystystyön toteutumisesta ja kehittämistarpeista

### Monitoimijaisen päivystyksen taustalla olevat asiakastilanteet



# Työryhmä

## Monitoimijainen työryhmätyöskentely 9/15- 5/16

- Mukana sosiaalipäivystys ja yhteispäivystys, ensihoito, Hälytyskeskus, poliisi ja järjestöistä Kriisikeskus ja Viola ry.
- Asiakastilanteet, ydintehtävät, verkoston yhteisvastuullinen toiminnan avaaminen
- Monitoimijaisen yhteistoiminnan hahmottaminen ja kehittämistarpeet

## Monitoimijapäivystyksen yhteistoimintaprosessi



## Kokeilut

### Viikonlopputyön kokeilut la-su päivisin

### Akuuttipsykiatrian hoitaja yhteispäivystyksessä 9-12/15

- Asiakastilanteiden purkaminen, sisällöllinen seuranta
- Viikonlopputyö jatkuu osana omaa toimintaa vuoden 2016 alussa

### Sosiaalipäivystäjä yhteispäivystyksessä 2-5/2016

- Sosiaalityöntekijä aktiivisyssä sosiaalipäivystyksessä
- Akuuttipsykiatrian hoitajan ja sosiaalityöntekijän työparityöskentely
- Asiakastilanteiden ja moniammatillisen työskentelyn seuranta

Lehdistötiedote 23.2.2016

Sosiaalityöntekijä ja psykiatrinen hoitaja päivystävät yhdessä 27.2.–26.5.2016

Mikkelin keskussairaala kokeilee sosiaalipäivystystä viikonloppuisin.

Kokeilu on osa monitoimijapäivystyksen kehittämistä Etelä-Savossa. Päivystyspalvelujen monipuolistaminen käynnistyi syyskuussa 2015, kun Etelä-Savon sairaanhoitopiirin akuuttipsykiatrian hoitaja alkoi työskennellä lauantaisin ja sunnuntaisin kello 9-17 yhteispäivystyksessä. Tämän kevään ajan viikonloppuisin hoitajan työparina yhteispäivystyksessä työskentelee sosiaalityöntekijä, joka toimii koko Etelä-Savon alueen sosiaalipäivystäjänä.

- Eri ammattilaiset toimivat rinnakkain samassa tilassa ja tarjoavat kokonaisvaltaista tukea haasteellisessa elämäntilanteessa ja arjen hädässä, kertoo kokeilun koordinaattori **Katja Saukkonen**.

Kokeilun aikana asiakas voi olla suoraan yhteydessä päivystävään sosiaalityöntekijään. Aiemmin yhteydenotot ovat ohjautuneet hätäkeskuksen kautta.

Sosiaalipäivystäjälle voi kuka tahansa soittaa äkillisissä tilanteissa, joita voivat olla esimerkiksi huoli lapsesta tai perheen tilanteesta, onnettomuus, läheisen kuolema tai vakava sairastuminen, väkivallan kohteeksi joutuminen tai muu hankala elämäntilanne. Äkillinen tilanne voi koskettaa yksittäistä henkilöä, perhettä ja yhteisöä.

Sosiaalipäivystyksen työntekijän tavoittaa virka-ajan ulkopuolella numerosta 044 794 2394 (arkisin klo 16–08, pe klo 16–ma klo 8). Sama numero toimii virka-aikana Mikkelin seudun sosiaali- ja terveystoimen kuntien päivystyksen numerona.

Sosiaalipäivystys toimii seuraavien kuntien alueella: Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mikkelä, Mäntyharju, Pertunmaa, Pieksämäki, Rantasalmi ja Sulkava. Virka-aikainen yhteydenotonnumero löytyy kuntien kotisivuilta. Häättilanteissa otetaan yhteys aina numeroon 112.

#### Faktoja sosiaalipäivystyskokeilusta:

Kokeilun toteuttaja: Etelä-Savon sairaanhoitopiirin Kaste -rahoitteinen Esso-hanke yhteistyössä Mikkelin kaupungin ja Juvan kunnan kanssa

Monitoimijapäivystyksen yhteistyötahot: Etelä-Savon sairaanhoitopiiri, Etelä-Savon alueen kunnat, Hätäkeskus, Etelä-Savon poliisilaitos, Mikkelin Kriisikeskus ry, Viola ry

#### Lisätietoa sosiaalipäivystyskokeilusta:

Katja Saukkonen

[katja.saukkonen@essho.fi](mailto:katja.saukkonen@essho.fi), 044 351 6616

Etelä-Savon sairaanhoitopiiri/ Esso-hanke

## Kokemukset

### Akuuttipsykiatria

- Akuuttipsykiatrian hoitajien asiakastilanteiden läpikäyminen
- Sisältömerkinnät asiakaskäynneistä
- Asiakasmäärien seuraaminen

### Sosiaalipäivystys

- Asiakastehtävien webropol seuranta
- Työntekijän päiväkirja
- Asiakaspalautekortti

### Yhdessä

- Työparityöskentelyn ja moniammatillisen työskentely arviointitapaamiset



Hyödyttikö sosiaalityöntekijän/  
psykiatrisen sairaanhoitajan tapaaminen sinua?

Tuliko asiiasi hoidetuksi tai  
tiedät kuka sen hoitamista jatkaa?

Kiitos vastauksestasi!

## Palvelupolku

### Monipalveluasiakkaan palvelupolku äkillisessä tilanteessa 3-5/16

- Kuvataan asiakkaan palvelupolku palvelumuotoilua hyödyntäen
- Aineisto kerätään haastattelemalla asiakkaita, jotka ovat kokeneet äkillisen tilanteen ja olleet osallisena palveluissa

#### Hyvä vastaanottaja,

Etsin haastateltavaksi ihmisiä, jotka ovat kohdanneet äkillisen kriisitilanteen omassa elämässään ja tapahtuma on muuttanut omaa elämänkulkua sekä tapahtunut yllättäen. Haastattelussa käymme tapahtumaan liittyvän palvelukokonaisuuden läpi omien kokemusten ja palveluiden toteutumisen näkökulmasta. Tarkoituksena on selvittää millaisesta palvelusta oli apua, kuinka palvelu toteutettiin ja vastasiko se odotuksianne. Tärkeä kysymys on, kuinka palvelua voidaan jatkossa kehittää vastaamaan asiakkaan tarpeita.

Haastatteluun voitte osallistua yksin tai yhdessä läheisen kanssa. Haastattelun arvioitu kesto on 1-1,5 tuntia. Haastattelut voidaan toteuttaa teidän kotona tai Kriisikeskuksen tiloissa sovittuna ajankohtana. Haastattelut on suunniteltu toteutettavan 21.3.–15.4.2016 välisenä aikana. Haastattelupyynnöjä esittävät sosiaali- ja kriisipäivystyksen kehittämissä mukana olevat toimijatahot ja työntekijät. Antamalla yhteystietonne, haastattelija otteihin yhteydessä ja voimme keskustella asiasta tarkemmin.

Haastattelujen aineistosta kootaan asiakkaan palvelupolku, joka ei suoraan ole kenenkään haastateltavan yksittäinen palvelukokonaisuus. Aineistoa hyödynnetään Etelä-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimintamallin koamisessa.

Haastattelijana toimii ja lisätietoja antaa sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimintamallin koamista vetävä sosiaalityöntekijä



# Toimintamalli

## Valmis toimintamalliesitys kesäkuussa 2016

Tavoitteena

Asiakkaan yhteydenoton  
helpottuminen

Kokonaisvaltainen palvelu

Palveleva toimintatapa

Monitoimijainen yhdessä  
työskentely

## Visio: Alueellinen sosiaali- ja kriisipäivystys 24/7

