



Visio

Asiakasraadissa osallistetaan kansalaisia palvelujen kehittämiseen ja kehitetään tulevaisuuteen suuntautuvia alueellisia toimintamalleja.

Asiakasraadın toiminnan tavoitteena on

- ✚ asiakkaiden ja heidän läheistensä asiantuntijuuden hyödyntäminen ja osallisuus palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä
- ✚ asiakastiedon tuominen suunnittelun ja kehittämisen tueksi
- ✚ asiakaslähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- ✚ arjessa pärjäämiseen ja potilasturvallisuuteen liittyvien palvelujen edistäminen
- ✚ toimia monitoimijaisesti, ikäihmisten, heidän läheistensä, vapaaehtois- ja järjestötoimijoiden, ammattilaisten ja palveluntuottajien kanssa

Asiakasraadın tehtävänä on

- ✚ tuoda kehittämissuhteita palveluihin
- ✚ tuoda kokemustietoa sekä kommentoita ja arvioida alueellisia toimintamalleja
- ✚ arvioida ja kehittää palveluohjausta (esim. potilasohjeet, tiedottaminen)
- ✚ arvioida ja kehittää palveluja (esim. sähköiset palvelut osana asiakkaan hoitoa)