

HYVINVOINTIASEMAN (TERVEYSASEMAN) VAIHTOLOMAKE

Nimi _____

Henkilötunnus _____

Kotiosoite _____

Puhelinnumero _____

Olen lukenut hyvinvointiaseman valintaa koskevat ohjeet (ohjeet alla).

Nykyinen hyvinvointiasema _____

Uusi hyvinvointiasema _____

Jos haluatte antaa lisätietoja palveluiden kehittämistä varten, voitte vastata seuraaviin kysymyksiin. Tietoa käsitellään luottamuksellisesti, eikä tietoa liitetä henkilökohtaisiin potilastietoihin.

Mitkä asiat vaikuttivat hyvinvointiaseman valintaanne?

- En ole ollut tyytyväinen aiemmin saamaani palveluun, joten haluan vaihtaa hyvinvointiasemaa.
- Olen tyytyväinen nykyisen hyvinvointiasemani palveluun mutta haluan vaihtaa asemaa muista syistä.
- Tuttavani suositteli minulle nyt valitsemaani hyvinvointiasemaa.
- Valitsemani hyvinvointiaseman palveluvalikoima toimipisteessä on laaja.
- Hyvinvointiasemalla työskentelee henkilökuntaa, jolta olen kokenut saavani hyvää palvelua.
- Hyvinvointiaseman sijainti on lähellä kotiani.
- Hyvinvointiaseman sijainti on lähellä työpaikkaani tai työmatkani varrella.
- Hyvinvointiaseman sijainti sopii muuhun asiointisuuntaan, esim. kauppapalvelut lähellä.
- Julkiset liikenneyhteydet hyvinvointiasemalle sopivat minulle parhaiten.
- Valitsemallani hyvinvointiasemalla on helppo asioida autolla.

Jokaisen perheenjäsenen hyvinvointiaseman mahdollinen vaihto tehdään omalla lomakkeella (saman perheen jäsenet voivat olla eri hyvinvointiasemien asiakkaita).

Päiväys ja allekirjoitus _____

Lomake vastaanotettu (pvm) _____

Hyvinvointiasema vaihdettu (pvm) _____

HYVINVOINTIASEMAN VALINTAAN LIITTYVIÄ OHJEITA

Terveydenhuoltolaki mahdollistaa vuoden 2014 alusta hyvinvointiaseman valitsemisen mistä tahansa Suomen kunnasta. Valinnasta on tehtävä ilmoitus vanhalle ja uudelle hyvinvointiasemalle. Hoitovastuu siirtyy valitun kunnan hyvinvointiasemalle viimeistään kolmen viikon kuluttua ilmoituksen saapumisesta.

Hyvinvointiasemaa voi vaihtaa enintään kerran vuodessa.

Valinta käsittää hyvinvointiaseman palvelut kokonaisuutena sisältäen terveysneuvonnan ja terveystarkastukset, seulonnat, sairaanhoidon ml. reseptien uusinnan ja todistukset, suun terveydenhuollon, lääkinnällisen kuntoutuksen, mielenterveys- ja päihdetyön ja lyhytaikaisen laitoshoidon neuvolapalvelut.

Valinnanvapaus ei koske kouluterveydenhuoltoa, opiskelijaterveydenhuoltoa, kotisairaanhoidoa, työterveyshuoltoa eikä pitkäaikaista laitoshoidoa.

Kelan matkakorvaukset korvataan enintään niiden kustannusten mukaan, jotka aiheutuisivat matkasta lähimpään terveyskeskukseen, josta kyseessä olevan palvelun voisi saada.

Osoitteen vaihtumisen yhteydessä hyvinvointiasema ei muutu automaattisesti, vaan vaatii uuden ilmoituksen, josta asiakas on velvollinen itse huolehtimaan.

Kiireellisissä tapauksissa voidaan edelleen käyttää minkä tahansa kunnan terveystalouksia.