

15.12.2016

Ikäihmisten asiakasraati

Aika	torstai 15.12.2016 klo 16.00 -18.00
Paikka	Lumme2
Läsnä	kokouksen puheenjohtaja Tanja Issakainen terveyspalveluiden johtaja Jarmo J Koski ylihoitaja Salli Koiramäki muutosagentti Irma Ahokas-Kukkonen hankepäällikkö Jaana Koinsaari kokouksen sihteeri Tarja Tommola Pekka Hatara Kirsti Kainulainen Jouko Kuosmanen Juha Laurikainen Ritva Muhonen Kirsti Pietiläinen Matti Pyrhönen Päivi Räsänen Kaarina Vienola Mauri Vitikainen Tuula Lotti Tuula Lotin avustajat (2 kirjoitustulkkia)
Poissa	<i>Anja Nykänen Raija Pöyhönen vanhus- ja vammaispalvelujen ylläkäri Marju Asikainen vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Niina Kaukonen</i>

1. Kokouksen avaus, Tanja Issakainen

Esityslista hyväksyttiin työjärjestykseksi.

2. Edellisen kokouksen muistio, Tanja Issakainen

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Ikäihmisten palvelujen kehittäminen Etelä-Savon maakunnassa, Irma Ahokas-Kukkonen

Kärkihanke on Sosiaali- ja terveysministerin lanseeraama nimike. Sillä halutaan edistää koko maassa ikäihmisten palvelujen kehittämistä. Hanke toteutetaan, koska on todettu että ikäihmisten palvelujärjestelmä on pirstaleinen eikä sen rakenne ole kansalaisten tavoitteiden mukainen.

15.12.2016

Tarkasteltiin ennustetta vuoteen 2030 ja todettiin, että kotiin annettava tuki kasvaa, elinvuodet lisääntyvät, läheisavun antajuus ja mm. järjestöjen ja omaishoitajien tarve kasvaa.

Etelä-Savon maakunnan alue käsittää kolme kaupunkia ja 11 maaseutukuntaa. Muutosagentteja on maassamme kaikkiaan 19. Muutosagentin tehtävät koostuvat mm. alueellisen iäkkäiden yhteen sovitetun palvelukokonaisuuden rakentamisesta, maakunnan toimijoiden muutokseen innostamisesta ja motivoinnista sekä muutoksen johtamisesta. Toiminta-aika on 1.11.2016 - 31.12.2018. Toiminta on valtion rahoittamaa.

Liitteenä diaesitys 1.

4. Etelä-Savon asiakaslähtöinen palveluohjausverkosto ja osaamiskeskus, Jaana Koinsaari

OSSI-hanke toteutetaan vuosina 2016-2018. Hanke on hallituksen kärkihankkeita ja hankkeista laajin.

Hankkeen tavoitteita ovat OSSI omais- ja perhehoidon osaamiskeskuksen perustaminen ja verkostomaisen toimintatavan kehittäminen, toimintamallien kehittäminen ja juurruttaminen muistisairaiden, päihde- ja mielenterveyskuntoutujien ja vammaisten lasten omais- ja perhehoitoon sekä kuntoutukseen sekä lääkehoitoon, omais- ja perhehoidon koulutusten, valmennusten ja sijaistusten kehittäminen ja mallintaminen sekä digitaaliset ratkaisut.

Liitteenä diaesitys 2.

5. Seniorikeskuksen toiminta, Pirjo Ihalainen

Seniorikeskuksen suunnittelu aloitettiin keväällä 2016 ja toiminta alkaa vuoden 2017 alussa. Jaana Parkkonen kävikin jo alustavasti esittelemässä Seniorikeskuksen toimintaa kevään 2016 kokouksessa.

Seniorikeskus tarjoaa palveluja yli 70 vuotiaalle ikäihmisille matalan kynnyksen periaatteella. Toiminnan tavoitteena on kehittää toiminta, joka vastaa alueen ikääntyneen väestön tarpeeseen ja tarjoaa moniammatillista palvelua. Seniorikeskus toimii geriatriin johdolla moniammatillisena tiiminä. Alueella toimii neljä päätoimista muistihoitajaa.

Liitteenä diaesitys 3.

6. Raadin tulevaisuus, Jarmo J Koski

Terveyspalveluiden keskeisiin palvelulinjauksiin kuuluu mm. asiakaslähtöisyys ja yksilöllisyys, sähköisten asiakaspalveluiden monipuolistuminen, ammattilaisten välinen konsultaatiotoiminnan

15.12.2016

vahvistuminen, hoidonporrastuksen kehittyminen ja palvelujen integroituminen yli vastuualuerajojen.

Asiakasraadit koostuvat palveluja tuntevista asiakkaista, jotka raadin kautta pääsevät vaikuttamaan palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen, kehittämiseen ja arviointiin. Asiakasnäkökulmaa arvostetaan jatkossa entistä enemmän.

Näin ollen, Etelä-Savon alueella tulee jatkossa toimimaan kaksi asiakasraatia. Näistä vanhus- ja vammaispalveluiden asiakasraati jatkaa ikäihmisten asiakasraadin toimintaa Niina Kaukosen johdolla. Terveyspalveluiden asiakasraati aloitetaan uutena toimintana. Tähän raatilaisia haetaan uudella hakuilmoituksella.

Liitteenä diaesitys 4.

7. Palautekeskustelu

Laajempialainen tiedottaminen asiakkaille on tarpeen sairaala-alueen rakentamisen, muutosten ja väistötilojen myötä. Viime kesän opas oli koettu hyväksi.

Termistöä on myös paljon. Poliklinikat on aikaisemmin mielletty erikoissairaanhoidon, vastaanotto terminä kuvaa paremmin toimintaa. Kuvantaminen nimikkeenä on myös tätä päivää; se kuvaa paremmin kokonaisuutta.

Kiitosta tuli myös digitaalisista palveluista, myös tekstiviestimuistutus oli koettu hyväksi.

8. Seuraava kokous

Kutsu tulee myöhemmin.