

Tehdään
hyvä arki
yhdessä



Vetovoimainen kotihoito meillä Etelä-Savossa

VETOVOIMAINEN KOTIHOITO – Tehdään hyvä arki yhdessä ESR-hanke
2020 - 2021

www.essote.fi



essote

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

HANKKEEN KUVAUS



- ✓ **ESR-hanke 2020 – 2021. Rahoitus toimintalinja 3:sta; työllisyys ja työvoiman liikkuvuus. Erityistavoite 7.1; tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen.**
- ✓ **Hallinnoijana Essote, osatoteuttajina Xamk, Diak ja Esedu**
- ✓ **Hanke pohjautuu kevään 2019 aikana toteutettuun ”Vetovoimainen kotihoito Etelä-Savossa” projektiin ja siinä kehitetyn toimintakonseptin jalkauttamiseen.**
- ✓ **Päätavoite: kotihoidon vetovoimaisuuden, työelämän laadun ja tuottavuuden parantaminen. Läpileikkaavina tavoitteina digitaalisen viestinnän kehittäminen ja teknologian parempi hyödyntäminen.**
- ✓ **Kohderyhmät: Essoten ja Pieksämäen alueen kotihoidon työntekijät. Välillisesti kotihoidon asiakkaat ja omaiset sekä kotihoidon koko yhteistyöverkosto ja hoitotyön opettajat sekä alan opiskelijat.**
- ✓ **Kokonaisbudjetti 1 304 337 euroa, josta omarahoitusosuus 20 %.**
- ✓ **Hankkeeseen palkattuna yhteensä 11 työntekijää, joista kokoaikaisia 4. Essotella hankepäällikkö, hankekoordinaattori ja hankesuunnittelija, kaikki kokoaikaisia. Osatoteuttajilla 1 kokoaikainen ja 7 osa-aikaista.**
- ✓ **Essoten kotihoidossa n. 360 vakituista työntekijää, Pieksämäellä 82,5.**
- ✓ **Essotessa kotihoidon asiakkaita 4631, Pieksämäellä 320.**
- ✓ **Yli 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden määrä suurin.**

Kotihoidon palvelulupauksemme

Hanke keskittyy erityisesti tähän osioon

MITÄ LUPAAMME HENKILÖSTÖLLE:

Henkilöstö on tärkein voimavaramme

**TYÖ-
HYVINVOINTI
VOIMAVARAN
A**

Saan olla työpaikalla inhimillinen oma itseni ja minulla on oman tiimini ja työnantajan tuki.

**TYÖN
ARVOSTUS
JA TAATTU
JATKUVUUS**

Työni on merkityksellistä ja sitä arvostetaan. Varma työpaikka luo turvallisuuden tunnetta.

**OMAN TYÖN
HALLINTA**

Riittävästi aikaa asiakkaan kiireettömään kohtaamiseen ja kuntouttavaan työotteeseen

JOUSTAVUUS

Tuemme perhe-elämän ja työelämän yhteensovittamista.

**OSALLISUUS JA
KEHITTYMINEN**

Saan kehittää osaamistani ja sitä hyödynnetään. Olen mukana kehittämässä myös työpaikkani toimintatapoja.

Tahtotila:

**HYVINVOIVA
HENKILÖSTÖ**



MITÄ LUPAAMME ASIAKKAILLE:

Kohtaamme asiakkaan yksilönä ja turvaamme hänelle omannäköisen arjen.

TURVALLISUUS

Kotihoidon tuen avulla minulla on luottavainen tunne kotona pärjäämiseen ja voin luottaa minua hoitavaan henkilöön.

**KOHTAAMINE
N**

Mielipiteitäni kuunnellaan ja minua kohdellaan arvostavasti.

Tahtotila:

**TOIMINTAKYKYINEN
ASIAKAS**



YKSILÖLLISYYS

Palvelut valitaan ja räätälöidään elämäntilanteeseeni ja tarpeisiini sopiviksi.

JATKUVUUS

Luonani vierailevat mahdollisimman usein tutut ja turvalliset työntekijät.

AMMATTITAITO

Voin luottaa kotihoidon työntekijöiden ammattitaitoon.

Vetovoimainen kotihoito

TAVOITTEET JA TOIMENPITEET

- Perehdytyksen uudistaminen
- Osaamiskartoitukset
- Täydennyskoulutukset
- Tutustumiskäynnit ja vertaiskehittämisen pilotit

AMMATILLISUUDEN
VAHVISTAMINEN

TYÖHYVINVOINNIN
PARANTAMINEN

- Korvaavan työn mallin käyttöönotto
- Varhaisen puuttumisen mallin käytön vahvistaminen
- Työpaja työskentely: esimiestyön tukeminen muutosta jäsentäen
- Psyykkisen työhyvinvoinnin ja kognitiivisen ergonomian vahvistamista tukevat pilotit

OSALLISTAVAN
TIEDOLLA
JOHTAMISEN JA
VIESTINNÄN
KEHITTÄMINEN

PALVELUPROSESSIN
KEHITTÄMINEN

- Työpaja työskentely: vertaistiedon käyttöön liittyvän osaamisen vahvistaminen
- Viestintäsuunnitelman laatiminen
- Kotihoidon verkkosivuston laatiminen ja käyttöönotto
- Kotihoidon ammattiprofiilien, vision ja palvelulupauksen tunnetuksi tekeminen

- Työpaja työskentely: vaihtoehtoisten palveluprosessien uudistaminen
- Pilotit
- Työpaja työskentely: yhteisen ymmärryksen vahvistaminen teknologisten järjestelmien tietosisällöistä, soveltamisesta, kehittämisen suunnista ja perusteluista

MUIDEN HANKKEIDEN HYÖDYNTÄMINEN, esimerkkejä



Hankkeita, joissa ESSOTE mukana:

- Strateginen työkykyjohtaminen sote-muutoksessa (2019-2021)(TTL, Keva, SiunSote, Essote, Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä)
 - Esimiesverstaista saadun tiedon ja työkalujen hyödyntäminen
- Essotelaiset kondiksessa – työhyvinvointia liikkumalla - (2019-2020)

- Vetovoimainen kotihoito -projekti (2019 kevät): palveluprosessi
- Tilannekeskus-projekti Essotessa 2019-2020
- Digisote-hanke (2016-2018)
- Reissu Ellu: liikkuvat palvelut (6/2019-11/21)

Muita hankkeita:

- Kukoistava kotihoito (2017-2018) –hanke Keski-Suomessa
- Itseohjautuva kotihoito kehittämishanke 11/17-12/18 (Keski-Uudenmaan sote)

OSATOTEUTTAJIEN ROOLIT JA TAVOITTEET



XAMK: (työhyvinvointi, viestintä ja teknologia)

- Toimivan ja informatiivisen kotihoidon vetovoimaisuutta lisäävän internetsivuston luominen, käyttöönotto ja käytettävyyden arviointi.
- Psykkisen työhyvinvoinnin, palautumisen ja kognitiivisen ergonomian parantamiseen liittyvän pilotin toteutus.
- Lisäksi Xamk on mukana osaamisen tarpeiden kartoituksessa/ uusien osaamisalueiden ja -vajeiden esille nostamisessa.

ESEDU: (ammattillisuus ja työprosessit)

- Työpajatoimintaan osallistuminen hankkeen eri vaiheissa ja siellä osaamisvajeiden ja kehittämiskohteiden kartoittaminen kotihoidon henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.
- Työpajoista ja osaamiskartoituksista nousseiden osaamisvajeiden mukaisten täydennyskoulutusten suunnittelu ja toteutus ja tulevaisuuden osaamistarpeiden kartoitus.
- Perehdytysaineiston/-tilaisuuksien tuottaminen mm. maahanmuuttajataustaisten työntekijöiden tarpeisiin.
- Buurtzorg-mallilla toteutetun kotihoidon mallin soveltamismahdollisuuksien arviointi hanketoimijoiden kesken.

DIAK: (tiedolla johtaminen ja arviointi)

- Diakin osatoteutus tukee Pieksämäen kotihoidon kehittämistä ja yhteistyötä hankkeen kanssa, jotta kehittämishyöty jalkautuu myös Pieksämäelle.
- Diak tukee koko hankekonsortiota työhyvinvoinnin vahvistamisessa, palveluprosessien sujuvoittamisessa ja tietojohtamisen välineiden kehittämisessä.
- Diakin rooliin kuuluu myös hankkeessa kehitettävien toimintatapojen ja tavoiteltavien muutosten arviointi sekä tulosten levittämistä ja juurruttamista tukeva dokumentointi.
- Hankkeen kehitystyö välittyy Diakin sosiaali- ja terveysalan opetukseen siten, että opetuksessa kyetään ottamaan huomioon kotihoidon muuttuvat haasteet, jolloin opetushenkilöstö on hankkeen välillistä kohderyhmää. Opiskelijat voivat myös tehdä työelämäharjoitteluja hankkeessa ja tukea hankkeen tavoitteita oppimistehtävillä ja opinnäytetöillä.

TAVOITELTAVAT TULOKSET



- **Ammatillisuus** on vahvistunut ja kotihoidossa työskentelee ammattilaisia, joilla on tämän päivän osaamisvaatimusten ja asiakkaiden palvelutarpeisiin soveltuva osaaminen. Toiminnassa korostuu asiakas- ja työntekijäasiantuntijuus ja kotihoitoon hakeutuu entistä paremmin työntekijöitä maahanmuuttajat mukaan lukien. Henkilöstön vaihtuvuus on vähentynyt ja työvoiman liikkuvuus helpottunut koko Etelä-Savon alueella.
- **Työhyvinvointia** vahvistaa uusi ajattelumalli ja toimintatapa, jossa huomioidaan työn ja elämäntilanteen yhteensovittaminen ja näin tuetaan työntekijän yksilöllistä elämää ja arkea. Työ koetaan merkitykselliseksi sekä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet omassa työssä koetaan lisääntyneen.
- **Moniammatillisuuteen perustuvat palveluprosessit** tukevat ja turvaavat työn sujumista. Töitä suunnitellaan keskitetympin ja käytössä on päivittäistä työn hallintaa tukevia organisointitapoja, jolloin resurssit voidaan entistä paremmin kohdistaa suhteessa asiakkaiden tarpeisiin päivittäin muuttuvissa tilanteissa.
- **Tiedolla johtamista** ja toimintaa tukevat ja ohjaavat käytössä olevat arviointityökalut ja mittarit entistä vahvemmin. Päätöksenteko perustuu kotihoidon toiminnan eri tasoilla kerättyyn tietoon, jonka keskeiset kanavat on määritelty.
- **Viestintä** on tehnyt kotihoidon toimintaa ja käytössä olevaa teknologiaa tunnetummaksi ja lisännyt kotihoidon toiminnan arvostusta ja alan vetovoimaisuutta.
- **Digitalisaatio** on tullut luontevaksi osaksi ammattilaisten ja asiakkaiden välistä vuorovaikutusta.
- Välillisesti hanke on vahvistanut kotihoidon asiakkaiden ja heidän läheistensä voimavaroja ja osallisuutta.

YHTEYSTIEDOT:

Jaana Koinsaari, hankepäälikkö

jaana.koinsaari@essote.fi

040 359 7097

Susanna Lempiäinen, hankekoordinaattori

susanna.lempiainen@essote.fi

040 359 7096

hankesuunnittelija (rekrytointi käynnissä)

26.2.2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

www.essote.fi

