





STRATEGIAKARTTA



ESSOTEN STRATEGIA – VISIO, MISSIO



Visio 	Muutoksella tulevaisuuteen eteläsavolaisten kanssa		
Missio 	Yhdessä uudistaen synnytämme hyvinvointia: toimimme ennakoiden ja tilannejohdetusti. Jokainen on uudistaja ja kehittäjä.		
Strategian painopisteet 	Kansallisesti tunnustettu toimija ja aktiiviset kumppanuudet	Vaikuttavat palvelut	Uudistumistaitoinen henkilöstö
Avain-tavoitteet 	Vetovoimainen ja hyvän imagon Essote halutaan luotettavaksi kumppaniksi. Sote-uudistuksessa Essote on aktiivinen toimija ja hyviä käytäntöjä jaetaan muille maakunnille.	Teknologiaa käytetään rohkeasti uudessa palveluverkossa. Asiakkaita palvellaan oikea-aikaisesti ja taloudellisesti. Mikkelissä on laajasti päivystävä sairaala. Palvelemme lisääntyvästi myös kausiasukkaita.	Henkilöstö osaa perustehtävänsä ja toimii hyvällä asenteella. Henkilöstön ammattitaito ja hyvä johtaminen vievät muutokset maaliin.

Palveleva – Osaava – Vaikuttava – Innostava

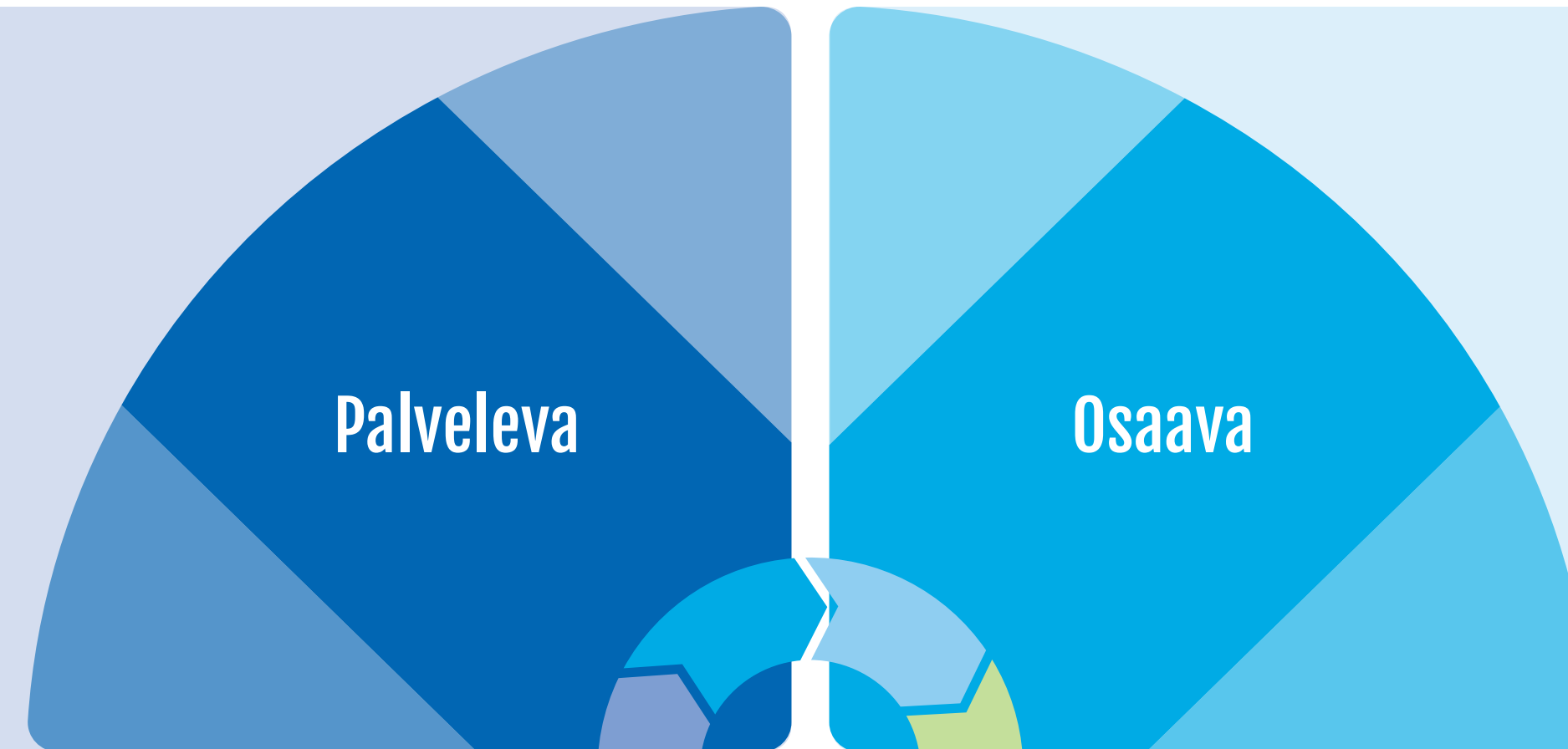
ESSOTEN STRATEGIA – TAVOITE JA MITTARIT

	Strateginen tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo
Asiakas	Ensiluokkainen asiakaspalvelukokemus	NPS-mittari: kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua ystävällesi?	Tavoitetaso 50 asteikolla -100 – 100
Talous	Tasapainoinen talous suhteessa palvelutarpeeseen ja rahoitukseen	<ol style="list-style-type: none"> Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot Sosiaali- ja terveydenhuollon menojen vuosittainen kasvuprosentti 	<ol style="list-style-type: none"> Tarvevakioitu menoindeksi 98 (=vuoden 2018 taso) Menojen kasvu-% on enintään valtakunnallinen soten kasvu-%
Palvelu-prosessi	<p>Peruspalvelupainotteisuus</p> <p>Palvelutuotannon tuotteistus</p> <p>Rakennusinvestointien seurauksena 10 % tuottavuuden kasvu</p>	<p>Peruspalvelujen suhteellinen osuus vrt. erityispalveluihin</p> <p>Tuotteistus tehty ja omakustannushinnat laskettu</p> <p>Tuotettujen suoritteiden määrä suhteessa henkilöstömäärään</p>	<p>Peruspalveluiden euromääräinen osuus kasvaa</p> <p>Valmis vuoden 2020 loppuun mennessä</p> <p>Uusissa tiloissa suoritteiden määrä 10 % korkeampi suhteessa henkilöstömäärään vuoden 2020 loppuun mennessä verrattuna rakentamispäätöksen tilanteeseen</p>
Organisaation osaaminen	Johtaminen tuottaa tuloksia ja hyvinvointia	<ol style="list-style-type: none"> Talousmittarit (ks. Talous) Asiakastyytyväisyysmittari (ks. Asiakas) Työhyvinvointikysely 	<ol style="list-style-type: none"> Ks. Talous Ks. Asiakas Työhyvinvointikyselyn tulos paranee

Palveleva – Osaava – Vaikuttava – Innostava

PALVELEVA, OSAAVA, VAIKUTTAVA, INNOSTAVA

- Asiakkaan hyvä palvelukokemus on meille tärkeää -palveluasenteemme on ihmistä arvostava ja vuorovaikutus hyvää
- Palvelumme ovat laadukkaita, tarpeen mukaisia sekä saatavilla ja sujuvia
- Suunnittelemme ja toteutamme palvelut yhdessä asiakkaittemme kanssa



- Huolehdimme henkilöstön osaamisesta ja kannustamme työntekijöitämme ammatilliseen kehittymiseen
- Panostamme osaavan henkilöstön rekrytointiin vahvassa yhteistyössä alan koulutuksen kanssa
- Edistämme henkilöstön työhyvinvointia ja työyhteisöjen toimivuutta
- Johtamisemme tietoon perustuvaa

- Tuotamme asiakkaillemme hyvinvointia ja terveyttä
- Vahvistamme ihmisten omatoimisuutta, terveitä elämäntapoja ja osallisuutta
- Teemme oikeita asioita oikeaan aikaan ja kohdennamme voimavarat oikein

- Teemme yhdessä, kehitämme ja kokeilemme
- Asiakkaamme ovat mukana palveluiden ja hoitonsa suunnittelussa ja toteuttamisessa
- Johdamme kannustavasti ja vastavuoroisesti
- Meillä on myönteinen Essote-henki

