

Sopimus sähköisen asiointipalvelun käyttämisestä Kansalaisen terveystietopalvelu

1. Yleiset käyttöehdot

Sähköisen asioinnin sopimus tehdään sähköisten asiointipalveluiden tarjoajan (Etelä-Savon sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuntayhtymän) ja asiakkaan välillä. Sähköisen asioinnin portaalin kautta tarjottavat palvelut sisältävät kulloinkin käytettävissä olevien sähköisten asiointipalvelujen kokonaisuuden, kansalliset palvelukokonaisuudet ovat osa sähköisiä palveluja. Sähköisiä palveluja voivat tuottaa useat eri toimittajat, tavoite on tarjota kansalaisille sähköiset palvelut käytettäväksi yhden tunnistautumisen periaatetta noudattaen.

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuntayhtymä hallinnoi ja TietoEvy ylläpitää sähköistä Palvelua (jäljempänä yhdessä ”Palveluntuottaja”).

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuntayhtymään viitataan jäljempänä termillä ”Palveluntarjoaja”.

Kansalaisen terveystietopalvelu on tarkoitettu Etelä-Savon sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuntayhtymän asiakkaille, myöhemmin ”Käyttäjät”. Palvelu on Käyttäjälle maksuton.

2. Palveluntarjoajan yhteystiedot

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuntayhtymä (Essote)

Postiosoite Porrassalmenkatu 35 - 37, 50100 Mikkeli

Puhelin 015 3511 puhelinkeskus avoinna klo 8 - 16 (arkisin)

Y-tunnus 0825508-3

3. Käyttöoikeus

Käyttöoikeus sisältää asiakkaan oikeuden käyttää käyttöehtojen mukaisesti Palvelua.

3.1 Rekisteröityminen ja Palvelunkäyttö

Sähköinen asiointi (Kansalaisen terveystietopalvelu) on henkilökohtainen, yksittäiselle luonnolliselle henkilölle tarkoitettu palvelu. Palvelun osioiden käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Palveluun kirjautuminen ja käyttäminen edellyttävät vahvan tunnistusmenetelmän käyttöä. Tunnistautuminen tapahtuu kansallisessa tunnistuksenohjauksessa, Suomi.fi-palvelussa.

Palvelun käyttäjäksi rekisteröidyttyänsä ja aina Palveluun kirjaututtaessa Käyttäjän nimitiedot haetaan Digi- ja Väestötietovirastosta. Nimitiedot voidaan myös saada alkuperäisestä tunnistuslähteestä esim. pankin tunnistuspalvelusta sekä itse päivitettävien tietojen osalta myös Palveluntarjoajan erillisestä asiakas- tai potilastietojärjestelmästä. Käyttäjä voi nähdä omat yhteystietonsa, päivittää sähköpostiosoitteensa ja matkapuhelinumeroonsa ja sallia tai kieltää viestien lähetyksen matkapuhelimeen. Käyttäjän tiedot päivitetään Palveluntarjoajan käyttämään asiakas- tai potilastietojärjestelmään.

Asiointipalvelun kautta tapahtuvassa sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön antamassa ohjauksessa, neuvonnassa sekä palveluohjauksessa noudatetaan mm. lakia potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) ja sosiaalipalveluissa sosiaalilakia (1301/2014). Syntyviä tietoja käytetään hoidon yhteydessä asiakassuhteen vaatimassa laajuudessa. Käyttäjän tietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.

3.2 Viestien välittäminen

Käyttäjä antaa sähköisen asiointin käyttöehdot hyväksyessään yleisen suostumuksen siihen, että Palveluntuottaja ja Palveluntuottajan liittämät yhteistyökumppanit saavat toimittaa hänelle viestejä sähköisesti asiointipalveluun. Tällöin viestiä ja sen sisältöä ei toimiteta postitse kirjeellä tai soittamalla.

Viestit toiminnossa käytetään Suomi.fi viestit palvelua. Asiakkaan rekisteröidyttyä Suomi.fi palveluun, hän saa määrittelemäänsä sähköpostiosoitteeseen tiedon viestin saapumisesta.

Asiakas voi toimittaa palvelun kautta viestejä Palveluntarjoajalle ja vastata Palveluntarjoajan lähettämään viestiin silloin, kun asiasta on Palveluntarjoajan kanssa sovittu. Sähköisen asiointin kautta tapahtuneet asiointit säilyvät Asiointipalvelussa tai ovat saatavissa Palveluntarjoajalta. Palveluntarjoaja määrittää mahdollisten liitetiedostojen tiedostomuodot. Viestien mahdollisesti sisältämien linkkien (sähköinen dokumentti, lähettäjän Palvelu tai muu lähettäjän määrittelemä osoite sikäli kuin tämä muutoin on sallittua) oikeellisuudesta vastaa linkin lähettäjä.

Palveluntarjoaja huolehtii lakisääteisten tietojen arkistoinnista.

3.3 Immateriaalioikeudet

Palveluntuottajalla on sähköisen asiointin portaalin kaikki oikeudet ja omistusoikeudet, kuten kaikki immateriaalioikeuksilla suojatut oikeudet. Käyttäjällä on oikeus tallentaa yksittäisiä ja yksityisiä tietoja Palvelusta itselleen omaan käyttöön.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Palveluntuottajalle, sen yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille.

4. Palveluntuottajan vastuu

Palvelun tuottaja järjestää Palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti. Palvelussa käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen. Palveluntuottaja ei takaa Palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palveluntuottaja ei vastaa Käyttäjille tai kolmansille osapuolille Palvelun mahdollisesti sisältämistä asiallisista tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai Palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotoista tai muusta syystä.

5. Käyttäjän vastuu

Käyttäjä vastaa Palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta ja asianmukaisuudesta ja kohdentamisesta oikealle taholle. Käyttäjä vastaa Palvelun käytön edellyttämän

laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

Käyttäjä on tähän sopimukseen perustuen velvollinen käyttämään Palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääritysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta Palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä Palveluntuottajalle, Yhteistyökumppaneille tai kolmansille osapuolille aiheutuneesta vahingosta.

Käyttäjä vastaa sivujen kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä näille sivuille mitään lain vastaista tai epäasiallista aineistoa. Palvelun tai sen toiminnallisuuksien käyttö muihin tarkoituksiin ja mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen on ehdottomasti kielletty.

Hyväksymällä sähköisen asiointin sopimuksen käyttäjä sitoutuu siihen, että

- Käyttäjän antamia tietoja voidaan käyttää hänen hoitonsa suunniteluun ja toteutukseen
- Palveluntuottaja voi suorittaa osan palveluista sähköisesti Kansalaisen terveyspalvelun kautta
- Käyttäjään otetaan jatkossa yhteyttä ja asiointeja hoidetaan ensisijaisesti sähköisen asiointin kautta
- Käyttäjä sitoutuu ylläpitämään yhteystietojaan sähköisessä asiointiportalissa
- **HUOMIO** Palveluntuottaja ja Palveluntuottajan liittämät yhteistyökumppanit saavat toimittaa hänelle viestejä sähköisesti asiointipalveluun. Tällöin viestiä ja sen sisältöä ei toimiteta postitse kirjeellä tai soittamalla.
- Osana sähköistä asiointia Palveluntuottaja saa lähettää käyttäjän matkapuhelimeen ja/tai sähköpostiosoitteeseen palveluiden käyttöön liittyvää tietoa, esimerkiksi muistutuksen ajanvarauksesta tai ilmoituksen lähetetystä viestistä.

6. Muut ehdot

Palveluntarjoaja kerää rekisteröityneen Käyttäjän antamia henkilötietoja (mm. nimi, henkilö-tunnus ja osoite) ja Käyttäjän Palvelun käyttöä koskevia tietoja Palveluntarjoajan asiakas- ja potilastietorekisteriin.

Tietoja ei luovuteta Käyttäjistä kerättyjä tietoja ulkopuolisille ilman laissa olevaa perustetta.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä hyvää tiedonkäsittelytapaa.

Rekisteritietojen tarkastusoikeus perustuu lainsäädäntöön ja määritellään tietosuojaselosteessa tarkemmin. (<https://www.essote.fi/asiakkaalle/potilaan-oikeudet-ja-tiedot/tietosuojaselosteet/>)

Olen lukenut Palvelun käyttöehdot sekä sopimuksen ja ymmärrän niiden sisällön. Sitoudun sopimukseen hyväksymällä tämän sopimuksen.