



SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

SISÄLTÖ

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	2
2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	2
3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO	3
4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN	5
5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET	5
6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA	7
7 ASIAKASTURVALLISUUS	8
8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN	11
9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA	12
10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA	12



1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi Arja Tuovinen _____ Y-tunnus 2255016-9

Kunta

Kunnan nimi Pieksämäki _____

Kuntayhtymän nimi Essote _____

Sote-alueen nimi Essote _____

Toimintayksikkö tai toimintakokonaisuus

Nimi Tmi Arja Tuovinen / Porstua Ry _____

Katuosoite Keskuskatu 12 a 5 _____

Postinumero 76100 _____ Postitoimipaikka Pieksämäki _____

Sijaintikunta yhteystietoineen Pieksämäki, Tmi Arja Tuovinen 0400 595 737, arja.tuovinen.porstua.fi _____

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Sosiaali-, terapia-, koulutus- ja konsultaatiopalvelut _____

Toimintalupatiedot

Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut)

Rekisteröintipäätöksen ajankohta 13.9.1999 _____

2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Porstuan tarkoituksena on tuottaa ja kehittää sosiaali-, terapia-, koulutus- ja konsultaatiopalveluja. Kohderyhmänä ovat lapset, nuoret, aikuiset, perheet, työyhteisöt sekä yhteistyökumppanit.



Arvot ja toimintaperiaatteet

Porstuan arvot ovat:

Jokainen asiakas hyväksytään sellaisena kuin hän on. Jokaista asiakasta kohdellaan yksilönä, toiminta suunnitellaan asiakkaan yksilöllisyys huomioiden. Ainutlaatuisuus/ -kertaisuus tarkoittaa Porstuan arvona sitä, että jokainen yksilö on arvokas omana itsenään eikä toista samanlaista ole. Kasvaminen on jatkuva prosessi, joka koskee sekä asiakkaitamme että Porstuan yrittäjiä/ työntekijöitä. Asiakkaisiin suhtaudutaan positiivisesti ja myönteisesti, ”myötäillään” eri tilanteita. Myönteisyys on tärkeä arvoa Porstuan toiminnassa. Avoimuus on avainasemassa työntekijän ja asiakkaan välisessä yhteistyössä. Asiakastyössä keskitytään nykyhetkeen ja suunnataan katse tulevaisuuteen. Työskentely lähtee liikkeelle asiakkaan kanssa yhdessä asetetuista tavoitteista ja perustuu asiakkaan omiin voimavaroihin.

Porstuan toimintaperiaatteet:

Joustavat työkäytännöt:

- työtavat ja työmenetelmät valitaan asiakkaan tarpeisiin parhaiten sopiviksi

Työskentelemme asiakkaan omassa elinympäristössä:

- koti, koulu, julkiset paikat, harrastukset, työpaikat, Porstuan toimitilat

Joustavat työajat:

- Työskentelemme sovitusti myös virka- ajan ulkopuolella ja reagoimme nopeasti palvelutarpeisiin

Hyvin koulutettu henkilöstö, joilla jokaisella on erityisosaamista ja työkokemusta sosi- ja terveystoimen eri sektoreilta.

Hyvät yhteistyöverkostot:

- samasta toimipisteestä löytyy laaja- alaista ammatillista osaamista moneen erilaiseen tilanteeseen asiakkaan tarpeet sekä tavoitteet huomioiden.

3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO

RISKIENHALLINTA

Porstuan yrittäjät kokoontuvat säännöllisesti kuukausipalaverin merkeissä, missä käymme läpi toimintatapojamme, työtilanteita sekä toimitiloja koskevia asioita. Yrittä-



jillä on mahdollisuus työnohjaukseen sekä pidämme vuosittain kehityskeskustelut työhyvinvoinnin turvaamiseksi. Henkilöstöllä on voimassa oleva EA- koulutus ja huolehdimme myös ammatillisesta lisäkoulutuksesta säännöllisesti. Työyhteisössä reagoidaan nopeasti turvallisuusuhkiin ja noudatamme työssämme THL:n suosituksia/ säännöksiä.

Riskien tunnistaminen

Kuvaus siitä, miten henkilökunta, asiakkaat ja omaiset tuovat esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit mukaan lukien sosiaalihuoltolain 48 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus.

Porstuan koko henkilökunnan vastuulla on, että kokonaisuus toimii ja jokainen vastuualue tulee sovitusti hoidettua. Käymme palautekeskustelua niin henkilöstön, asiakkaiden, toimeksiantajien kuin omaisten kanssa säännöllisesti, jolloin pystymme reagoimaan mahdollisiin epäkohtiin, laatupoikkeamiin sekä riskeihin.

Kuvaus, miten asiakkaat ja omaiset tuovat esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit.

Kaikki Porstuan yrittäjät arvioivat ja kehittävät toimintaansa systemaattisesti keräämällä asiakaspalautteita ja toteuttamalla sekä itse- että vertaisarviointeja. Asiakkailta kerätään palautetta säännöllisesti koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaalla on mahdollisuus antaa palautetta säännöllisesti jokaisella tapaamisella osana normaalia kanssakäymistä. Palautetta pyritään tunnistamaan tarkasti normaalin vuorovaikutuksen yhteydessä. Myös läheisten on mahdollisuus antaa palautetta koko asiakassuhteen ajan. Saatua palautetta käsitellään tarpeen vaatiessa anonyymisti henkilökunnan kesken. Saatuihin palautteisiin pyritään reagoimaan heti ja toimintaa kehitetään jatkuvasti asiakkaan parhaaksi.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Kuvaus, miten yksikössä käsitellään haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet ja miten ne dokumentoidaan.

Haittatapahtumat ja läheltä piti- tilanteet käsitellään yhteisissä tapaamisissa. Mahdolliset asiakkaisiin liittyvät tapahtumat dokumentoidaan toimeksiantajalle lähetettäviin kirjeisiin sekä toimeksiantajaa informoidaan nopeasti esimerkiksi puhelimitse.

Korjaavat toimenpiteet

Korjaavien toimenpiteiden seuranta ja kirjaaminen:

Omavalvontasuunnitelmaa tarkastellaan ja päivitetään säännöllisesti.



Korjaavien toimenpiteiden toimeenpano

Kuvaus sovituista muutoksista työskentelyssä ja muista korjaavista toimenpiteistä sekä tiedottamisesta henkilökunnalle ja muille yhteistyötahoille.

Sovituista muutoksista sekä korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan välittömästi sisäisissä viestintäkanavissa.

4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Porstuan yrittäjäyhteisön jäsenet

Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaava henkilö (nimi ja yhteystiedot)

Toni Lillman, puh. 050 9185784

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Kuvaus, miten yksikössä varmistetaan omavalvontasuunnitelman ajantasaisuus.

Omavalvontasuunnitelmaa tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti vähintään vuosittain

Omavalvontasuunnitelman julkisuus

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä Porstuan toimitiloissa.

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Palvelutarpeen arviointi

Kuvaus asiakkaan palvelun tarpeen arvioinnista - arvioinnissa käytössä olevat mittarit.

Asiakkaan palveluntarvetta arvioidaan yhdessä palvelua tilaavan tahon sekä asiakkaan itsensä kanssa. Usein palveluntarvetta on jo kartoitettu ennen asiakkaan siirtymistä palvelujemme piiriin. Kartoitamme asiakkaan palveluntarvetta koko asiakasprosessin ajan käymällä mm. palautekeskusteluja asiakkaan sekä palveluntilaajan kanssa. Tärkeänä mittarina työskentelyssämme on asiakkaan sekä verkoston kokemus palvelun vaikuttavuudesta.

Kuvaus, miten asiakas ja/tai hänen omaistensa ja läheisensä otetaan mukaan palvelutarpeen arviointiin?

Asiakkaan ja hänen läheistensä näkyväksi ja kuulluksi tuleminen on tärkeä osa koko asiakasprosessia, jolloin he ovat mukana myös arvioitaessa palvelun tarvetta palvelun alusta loppuun.



Asiakkaan kohtelu

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Kuvaus, miten yksikössä vahvistetaan asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioita kuten yksityisyyttä, vapautta päättää itse omista jokapäiväisistä toimista ja mahdollisuutta yksilölliseen ja omannäköiseen elämään.

Palvelumme perustuvat pääsääntöisesti vapaaehtoisuuteen. Palvelumme tavoitteena on vahvistaa asiakkaan voimavaroja sekä vahvuuksia niin, että hänellä on mahdollisuus vapauteen, yksilöllisyyteen sekä omannäköiseen elämään. Yksikössämme huomioidaan jokaisen asiakkaan yksityisyys lakia sekä asiakkaan omaa toivetta kunnioittaen.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Kuvaus, miten varmistetaan asiakkaiden asiallinen kohtelu ja miten menetellään, jos epäasiallista kohtelua havaitaan.

Jokainen yrittäjä huolehtii itse asiallisesta käytöksestään ja asiakkaan hyvästä kohtelusta. Epäasiallista kohtelua havaittaessa käydään asiaan liittyvä keskustelu kyseisen yrittäjän ja toiminnanjohtajan kesken sekä tehdään tarvittavat tilanteen vaativat toimenpiteet.

Kuvaus, miten asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa tai läheisensä kanssa käsitellään asiakkaan kokema epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne.

Keskustelua käydään yrittäjän, toiminnanjohtajan, asiakkaan ja läheisten kesken. Asiasta tehdään kirjaukset tiedoksi palvelun ostajalle sekä ollaan tarvittaessa viipymättä yhteydessä esimerkiksi puhelimitse. Asiakas tai läheinen voi tehdä muistutuksen yrittäjälle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle kirjallisena. Yrittäjä käsittelee sen asianmukaisesti ja antaa siihen kirjallisen vastauksen kohtuullisessa ajassa muistutuksen vastaanottamisesta. Sosiaalihuoltoa koskeva kantelu tehdään aluehallintovirastoon tai Valviraan vapaamuotoisesti tai kantelulomakkeella. Tapahtumat käsitellään viipymättä tilanne arvioiden sekä huomioiden.

Asiakkaan osallisuus

Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

Palautteen kerääminen, käsittely ja hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

Asiakkaiden ja heidän läheisensä osallistuminen yksikön toiminnan, laadun ja omavalvonnan kehittämiseen. Miten ja miten usein asiakaspalautetta kerätään?

Asiakaspalautetta kerätään koko asiakasprosessin ajan keskustelemalla ja palaveeraamalla asiakkaan sekä yhteistyöverkoston kanssa. Teemme yhdessä asiakkaan ja verkoston kanssa väli- sekä loppuarviointia ja kirjaamme saadut palautteet yhteenvetoihin.



Kuvaus, miten saatua palautetta hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Jos saatu palaute koskee koko yksikköme toimintaa, käymme sen läpi yhteisissä kokouksissa ja reagoimme muutostarpeisiin mahdollisimman pikaisesti. Jos palaute puolestaan koskee asiakasprosessia, käymme tarpeen mukaan palautteen läpi asiakkaan, palveluntilaajan tai lähiverkoston kanssa ja teemme palveluun tarvittavat muutokset.

Asiakkaan oikeusturva

Muistutuksen vastaanottaja Toni Lillman puh. 050 9185784

Sosiaaliasiamiehen yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista

Sosiaali- ja potilasasiamies, puh. 044 3512818, sähköposti: sosiaali.potilasasiamies@esote.fi

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saatavista palveluista

Kuluttajaneuvonta puh. 029 5053050. Kuluttajaneuvonnasta saa maksutta opastusta ja sovitteluapua mahdollisissa riitatilanteissa.

Kuvaus, miten yksikön toimintaa koskevat muistutukset, kantelu- ja muut valvontapäätökset käsitellään ja huomioidaan toiminnan kehittämisessä.

Yksikön toimintaa koskevat muistutukset sekä kantelu- ja valvontapäätökset käsitellään Porstuan hallituksessa, joka tekee tarpeelliset toimenpiteet toiminnan kehittämiseksi.

Tavoiteaika muistutusten käsittelylle 14 vrk

6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Kuvaus, miten palvelussa edistetään asiakkaiden fyysistä, psyykkistä, kognitiivista ja sosiaalista toimintakykyä sekä osallisuutta.

Toiminnan tavoitteet laaditaan yhdessä asiakkaan ja hänen verkostonsa kanssa. Tavoitteilla pyritään edistämään asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita.

Liikunta-, kulttuuri- ja harrastustoiminnan toteutuminen:

Liikunta-, kulttuuri- ja harrastustoimintaa toteutetaan asiakkaan yksilöllisten tarpeiden ja asetettujen tavoitteiden mukaisesti.

Asiakkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumisen seuranta.



Tavoitteiden toteutumista seurataan toimeksiantajille toimitettavilla raportoinneilla sekä toimeksiantajan kanssa yhdessä sovituissa säännöllisissä asiakassuunnitelman tarkastuksissa.

Hygieniäkäytännöt

Kuvaus, miten yksikössä seurataan yleistä hygienia- ja miten varmistetaan, että asiakkaiden tarpeita vastaavat hygieniäkäytännöt toteutuvat laadittujen ohjeiden ja asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaisesti.

Asiakassuunnitelmissa ei ole erityisiä vaatimuksia hygieniäkäytännöistä. Toimipisteen siisteydestä huolehditaan yrittäjien toimesta. Toimipisteen yrittäjät huolehtivat pintojen, tasojen ja ottimien desinfiointeista myös asiakastapaamisten välillä. Huolehdimme myös tarkasti yleisestä hygieniasta.

Infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämisen ennaltaehkäiseminen.

Yleisestä hygieniasta huolehditaan tehostetusti käsiä pesemällä/ desinfioidulla, kasvomaskien käytöllä sekä turvaväleillä. Toimitilojen varaukset tehdään sähköisesti kokoon-tumisrajoitukset huomioiden.

Yksikön siivous ja pyykkihuollon järjestäminen.

Siivous tehdään yrittäjän toimesta.

Kuvaus, miten henkilökunta on koulutettu/perehdytetty yksikön puhtaanapidon ja pyykkihuollon toteuttamiseen ohjeiden ja standardien mukaisesti.

Henkilökunta on ohjeistettu noudattamaan yhdessä laadittuja siisteys- ja desinfiointiohjeistuksia.

Monialainen yhteistyö

Yhteistyö ja tiedonkulku asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunantajien ja eri hallinnonalojen kanssa.

Toimeksiantajille toimitetaan sovitut raportoinnit sekä osallistutaan asiakkaan verkostotapaamisiin.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Kuvaus, miten yksikkö kehittää valmiuksiaan asiakasturvallisuuden parantamiseksi ja miten yhteistyötä tehdään muiden asiakasturvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa.

Porstuassa on tarjolla säännöllistä ammatillista koulutusta ammattitaidon kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi asiakkaiden turvallisuuden takaamiseksi muun muassa voimassa oleva



ensiapukoulutus, ajanmukaiset sosiaalialantyyön keinot ja menetelmät (tunnetaidot, neuropsykiatristen oireiden tunnistaminen ja oireidenmukainen ohjaaminen). Asiakasturvallisuuteen liittyviä asioita käsitellään ajantasaisesti Porstuan yrittäjien kesken pidettävissä kuukausipalavereissa ja työnohjauksissa.

Toimitilojen turvallisuuteen liittyvissä asioissa tehdään yhteistyötä vuokranantajien ja kiinteistöhoiton yritysten kanssa. Toimitilojen kalustuksessa ja sisustuksessa on minimoitu turvallisuusriskejä huolehtimalla mm. tilojen siisteydestä, hygieniasta ja kalusteiden sijoittelusta.

Asiakasturvallisuuteen liittyviä asioita käsitellään ja kehitetään tarpeen mukaan viranomaispalavereissa (mm. sosiaalityö, lastensuojelu, kouluviranomaiset, terveysviranomaiset, poliisi). Lisäksi toimeksiantajille raportoidaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan akuutisti.

Henkilöstö

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

Porstua on yrittäjäyhteisö, joka kokoaa yhteen vankan ammattitaidon omaavia sosiaali-, terveys- ja kasvatustalon ammattilaisia. Kaikilla yrittäjillä on vähintään toisen asteen ammatillinen koulutus. Sosiaalialan yrittäjät ovat rekisteröityneet ja hyväksytyt sosiaalihuollon ammattihenkilöstön keskusrekisteriin (SUOSIKKI).

Tällä hetkellä yrittäjäyhteisöön kuuluu 6 kokoaikayrittäjää ja 6 osa-aikayrittäjää.

Porstuan omistaja (Toni Lillman) on vastuussa yrittäjien hyvinvoinnin turvaamisesta ja takaamisesta mm. tiedottamalla yrittäjiä ajankohtaisista vallitsevista tilanteista ja yhteisistä toimintatavoista.

Sijaisten käytön periaatteet.

Yrittäjien toimeksiannot ovat aina henkilökohtaisia. Poikkeustilanteissa voidaan sopia tilaajan ja asiakkaan kanssa yrittäjien välisistä sijaisuuksista. Jokaisella yrittäjällä on mahdollisuus palkata työntekijä itselleen. Työntekijän työskentelystä sovitaan toimeksiantajan kanssa.

Kuvaus, miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan.

Porstualla ei ole henkilöstöä. Yrittäjä on aina vastuussa omasta työstään ja tuloksellisuudesta.

Kuvaus, miten varmistetaan vastuuhenkilöiden/lähiesimiesten tehtävien organisointi siten, että lähiesimiestyöhön riittävästi aikaa.

Asioita käsitellään ja organisoidaan säännöllisesti kuukausittain järjestettävissä palavereissa.



Kuvaus, miten varmistetaan riittävä tuki- ja avustavissa työtehtävissä työskentelevien henkilöstön määrä.

Porstua tekee kaikkien yrittäjien kanssa yrittäjyys sopimuksen. Yrittäjältä vaaditaan riittävä koulutustaso (viittaus kohta asiakasturvallisuus/henkilöstö). Sopimuksen mukaisesti yrittäjä sitoutuu noudattamaan Porstuan yhteisiä toimintatapoja/-käytänteitä, sekä Porstuan yhteisiä ammatillisia periaatteita ja arvoja. Porstuan omistaja tekee rekrytoinnit ja sopimukset yrittäjien kanssa.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Porstua tekee kaikkien yrittäjien kanssa yrittäjyys sopimuksen. Yrittäjältä vaaditaan riittävä koulutustaso (viittaus kohta asiakasturvallisuus/henkilöstö). Sopimuksen mukaisesti yrittäjä sitoutuu noudattamaan Porstuan yhteisiä toimintatapoja/-käytänteitä, sekä Porstuan yhteisiä ammatillisia periaatteita ja arvoja. Porstuan omistaja tekee rekrytoinnit ja sopimukset yrittäjien kanssa.

Kuvaus, miten rekrytoinnissa otetaan huomioon erityisesti asiakkaiden kodeissa ja lasten kanssa työskentelevien soveltuvuus ja luotettavuus.

Rekrytoitavalta vaaditaan riittävä ammatillinen osaaminen ja koulutustaso (viite_kohta asiakasturvallisuus/henkilöstö). Omistaja haastattelee ja arvioi rekrytoitavan soveltuvuutta ja luotettavuutta haastattelujen perusteella. Toimeksiantajat vaativat rekrytoitavalta lainmukaisen rikosrekisteriotteen ennen asiakastyön aloittamista.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Kuvaus, miten huolehditaan työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytyksestä asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.

Kaikkien yrittäjien vastuulla on, että kokonaisuus toimii ja jokainen vastuualue tulee sovitusti hoidettua. Omistaja, yksikön toiminnanjohtaja ja toimipistejohtaja vastaavat uuden yrittäjän ja opiskelijoiden perehdyttämisestä apunaan muut yrittäjät.

Perehdyttämiseen on olemassa perehdyttämismateriaali, joka löytyy yksikön toimistuhuoneesta. Materiaali on saatavilla jokaisen yrittäjän ja harjoittelijoiden työn tueksi. Perehdyttämismateriaalia päivitetään tarpeen mukaan, vähintään vuosittain. Osana jatkuva perehdyttämistä järjestetään työyhteisöpäivä noin 2-4-kertaa vuodessa. Lisäksi yrittäjät kokoontuvat kuukausipalaveriin vaihtamaan ajatuksia ja jakamaan tietoa ajankohtaisista asioista. Porstuassa järjestetään myös yksikön sisäisiä koulutuksia eri aihealueista oman työn tueksi.



Kuvaus, miten henkilökunnan täydennyskoulutus järjestetään.

Yrittäjät osallistuvat täydennyskoulutuksiin omien ja yhteisten tarpeiden mukaisesti.

Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus

Kuvaus siitä, miten henkilökunnan velvollisuus tehdä ilmoitus asiakkaan palveluun liittyvästä epäkohdista tai niiden uhista on järjestetty ja miten epäkohtailmoitukset käsitellään sekä tiedot siitä, miten korjaavat toimenpiteet toteutetaan yksikön omavalvonnassa.

Työntekijä ilmoittaa viipymättä asiakkaaseen liittyvästä tai havaitsemastaan epäkohdasta tai epäkohdan uhasta toimeksiantajalle (esim. sosiaalityöntekijälle, lastensuojeluilmoitus) salassapitosäännösten estämättä. Ohje on näkyvässä omavalvontasuunnitelmassa. Työn laatua tarkastellaan ja valvotaan työntekijän toimesta, jotta asiakkaan etu ja tarkoituksenmukainen työskentely toteutuu.

Toimitilat

Tilojen käytön periaatteet

Asiakastapaamiset toteutetaan niin, että asiakkaan yksityisyys mahdollistuu. Asiakkaita tavataan tarvittaessa Porstuan tiloissa varaamalla tapaamisiin yksityinen ja rauhallinen tila ilman ulkopuolisia kontakteja.

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Asiakkaiden tarvitsemien apuvälineiden ja terveydenhuollon laitteiden hankinnan, käytön ohjauksen ja huollon asianmukaisen toteutumisen varmistaminen.

Toimitiloista löytyy ensiapupakkaukset. Niiden saatavuus ja riittävyys tarkastetaan säännöllisesti kuukausittain toimipistevastaavien toimesta.

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastyön kirjaaminen

Kuvaus, miten työntekijät perehdytetään asiakastyön kirjaamiseen?

Porstua Ry:llä ei ole työntekijöitä. Sopimusyrittäjät ohjeistetaan yhteiseen raportointi- ja lausuntopohjaan omistajan ja toiminnanjohtajan toimesta.

Kuvaus, miten varmistetaan, että asiakastyön kirjaaminen tapahtuu viipymättä ja asianmukaisesti.

Porstua Ry:n kuukausittaisissa tapaamisissa käsitellään ja varmistetaan raportoinnin ajantasaisuus ja asianmukaisuus.



Tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lainsäädännön sekä yksikölle laadittujen ohjeiden ja viranomaismääräyksiä varmistaminen.

Porstua Ry on järjestänyt GDPR- mukaisen asiakirjojen säilytysmahdollisuuden.

Kuvaus, miten huolehditaan henkilöstön ja harjoittelijoiden henkilötietojen käsittelyyn ja tietoturvaan liittyvästä perehdytyksestä ja täydennyskoulutuksesta.

Vastaava työpaikkaohjaaja käy Porstua RY:n käytänteet läpi ja täyttää salassapitovelvoitesopimuksen henkilöstön ja harjoittelijoiden kanssa.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Toni Lillman, puh. 050 9185784, toni.lillman@porstua.fi

Onko yksikölle laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?

Kyllä x Ei

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Toiminnassa todetut kehittämistarpeet

Ei todettuja kehittämistarpeita.

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys Pieksämäki 21.3.2021

Allekirjoitus Arja Tuovinen