

## **OHJE TERVEYDENHUOLLON TASASUURUISTEN ASIAKASMAKSUJEN HUOJENTAMISESTA**

Essoten hallitus on päättänyt 10.12.2020 (§ 234) asiakasmaksulain 11§:n 2 momentin nojalla, että muitakin kuin 11 §:n 1 momentin 1) kohdassa tarkoitettuja asiakasmaksuja voidaan huojentaa 11§:n 1 momentissa tai 11§:n 2 momentin 2) kohdassa tarkoitettulla tavalla.

Huojentamisella tarkoitetaan asiakastietolain 11 §:n 1 momentin mukaan maksun perimättä jättämistä tai maksun alentamista lainkohdassa tarkoitettulla perustellulla syyllä. Perustellusta syystä toimivaltainen viranomainen voi päättää asiakasmaksujen huojentamisesta, jos henkilön elatusvelvollisuus, toimeentulon edellytykset tai huollolliset näkökohdat huomioon ottaen siihen on syytä.

Asiakasmaksun huojentaminen tulee tapauskohtaisesti erityisesti harkittavaksi silloin, kun määrätty maksu johtaisi siihen, että henkilön/perheen edellytykset saada toimeentulotukea täytyisi. Maksuhuojennusta määriteltäessä sovelletaan Kelan vahvistamia toimeentulotuen myöntämisperusteita huomioiden erityiset tarpeet tai olosuhteet, koska tavoitteena on ennaltaehkäistä toimeentulotuen tarvetta.

Maksuhuojennusta haetaan kirjallisesti. Huojennuksen myöntäminen edellyttää aina asiakkaan taloudellisen tilanteen selvittämistä. Taloustilannetta arvioidaan perhe-/talouskohtaisesti tulojen, varallisuuden ja välttämättömien menojen perusteella.

Asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa on annettava kaikki tarvittavat tiedot maksuhuojennuksen tarpeen arvioimiseksi. Puutteellinen hakemus viivästyttää asian käsittelyä tai voi johtaa kielteiseen päätökseen.

Huojennusta voidaan myöntää avoimna olevaan laskuun. Asiakkaan jo maksamia tai toimeentulotuesta maksettuja asiakasmaksuja ei huojenneta, ei myöskään perintään tai ulosottoon menneitä laskuja. Asiakkaalle tehdään kirjallinen päätös maksun huojentamisesta, myös mikäli maksua ei huojenneta.

Huojennusta on haettava sen kuukauden aikana, jolloin lasku alkuperäisesti eräännyy, tai viimeistään sitä seuraavan kuukauden aikana. Asiakkaalla ja/tai asioiden hoitajalla on velvollisuus ilmoittaa kirjallisesti liitteineen, mikäli asiakkaan/perheen kokonaistaloudellisessa tilanteessa on mahdollisesti tullut muutoksia laskun eräpäivän mukaista hakukuukautta koskien. Essotella on oikeus periä asiakasmaksut takautuvasti, mikäli päätös asiakasmaksun huojentamisesta tai perimättä jättämisestä on perustunut asiakkaan antamiin virheellisiin tietoihin.

Yllämainituista periaatteista voidaan poiketa yksilöllisen harkinnan varaisesti erityisestä perusteesta.

Vainajan jälkeen jääneistä maksuista ei voi hakea maksuhuojennusta.

### **Huomioon otettavat tulot ja varallisuus**

Huomioon otettavia tuloja ovat sekä yksityisistä että julkisista lähteistä saatavat tulot. Tuloina huomioidaan

- palkka-, yrittäjä- ja eläketulot

- sosiaaliturvaetuudet (esim. sairauspäiväraha, vanhempainetuudet, työttömyysetuudet, asumistuki, pois lukien Kelan vammais- ja hoitotuki)
- omaisuustulot.

Tuloista huomioidaan laskelmaan verotuksen jälkeen käytettävissä oleva nettotulo. Mikäli tulot ovat ulosoton kohteena, niistä otetaan huomioon ulosoton jälkeen tosiasiasa käytettävissä oleva osuus. Jos etuuden maksaja, esim. Kela, kuittaa hakijalle maksettavasta etuudesta liikaa maksettavia eriä, huomioidaan hakijan käytettävissä olevana tulona tosiasiasa maksettu osa.

Käytettävissä olevat varat, kuten säästöt, arvopaperit ja muu helposti realisoitavissa oleva varallisuus otetaan myös huomioon.

### **Huomioon otettavat menot**

Toimeentulotuessa ns. perusosalla katettavia menoja ei huomioida erikseen, joten nämä menot huomioidaan myös maksuhojennuslaskelmassa toimeentulotuen perusosaa vastaavalla summalla, perheen jäsenet huomioiden. Toimeentulotuen perusosan sisältö määritellään toimeentulotukilain 7 a §:ssä. Laskelmassa huomioitava perusosan suuruus tarkistetaan vuosittain. Perusosalla katettaviin menoihin kuuluvat ravintomenot, vaatemenot, vähäiset terveydenhuoltomenot (esim. itsehoitolääkkeet), henkilökohtaisesta ja kodin puhtaudesta, paikallisliikenteen käytöstä, sanomalehden tilauksesta, puhelimen ja tietoliikenteen käytöstä, harrastus- ja virkistystoiminnasta aiheutuvat menot, sekä vastaavat henkilön ja perheen jokapäiväiseen toimeentuloon kuuluvat menot.

Asumismenot huomioidaan kuten toimeentulotuessa. Lisäksi asuntoon kohdistuva taloyhtiön perimä rahoitusvastike voidaan hyväksyä kuukausittaiseksi menoksi silloin, kun asiakas asuu kyseisessä asunnossa.

Yksityisen henkilön velkajärjestely huomioidaan menona.

### **Muuta huomioitavaa**

- Tuloista ja menoista tulee hakemuksen liitteenä toimittaa tositteet tai muu luotettava selvitys. Kaikista tileistä tulee toimittaa kaksi viimeisintä kuukausittaista tiliotetta.
- Mikäli hakijalla on terveydenhuollon maksun eräpäivän ajalta myönteinen toimeentulotukipäätös, eikä hän ole saanut ko. maksuun toimeentulotukea, oikeus maksuhojennukseen syntyy näillä perusteilla.
- Velkajärjestelyssä olevalle henkilölle, jolle syntyy jatkuvaluonteisia terveydenhuollon menoja, voidaan tehdä hojennuspäätös korkeintaan 8 kk:n ajaksi kerrallaan.