

VETOVOIMAINEN KOTIHOITO – Tehdään hyvä arki yhdessä ESR-hanke

2020-2022



Vetovoimainen kotihoito - tehdään hyvä arki yhdessä -hanketta (2020-2021) rahoittavat Etelä-Savon ELY-keskus ja Euroopan Unionin sosiaalirahasto.



HANKKEEN KUVAUS

Tavoitteena kotihoidon vetovoimaisuuden, työelämän laadun ja tuottavuuden parantaminen.

Läpileikkaavina tavoitteina digitaalisen viestinnän kehittäminen ja teknologian parempi hyödyntäminen.

Kohderyhmät: Essoten ja Pieksämäen alueen kotihoidon työntekijät.

Välilliset kohderyhmät: kotihoidon asiakkaat ja omaiset, kotihoidon koko yhteistyöverkosto, hoitotyön opettajat sekä alan opiskelijat.

Hankkeen taustalla ”Vetovoimainen kotihoito Etelä-Savossa” –esiselvityshanke (2019) ja siinä kehitetty toimintakonseptin jalkauttaminen (kts. seuraava dia)

Rahoitus: Etelä-Savon ELY-keskus ja Euroopan sosiaalirahasto sekä hankkeen toteuttajat.

Toteutusaika: 1.1.2020-31.1.2022

Hanketoteuttajat:

Päätoteuttaja Essote,
osatoteuttajina Xamk, Diak ja Esedu.

Hankkeessa yhteensä 12 työntekijää (5 päätoimista).

Kokonaisbudjetti n. 1,25 M €

Yhdessä uuteen.

**Etelä-Savon
maakunta**

Kotihoidon palvelulupauksemme

Hanke keskittyy erityisesti tähän osioon

MITÄ LUPAAMME HENKILÖSTÖLLE:

Henkilöstö on tärkein voimavaramme

TYÖ-HYVINVOINTI VOIMAVARANA

Saan olla työpaikalla inhimillinen oma itseni ja minulla on oman tiimini ja työnantajan tuki.

TYÖN ARVOSTUS JA TAATTU JATKUVUUS

Työni on merkityksellistä ja sitä arvostetaan. Varma työpaikka luo turvallisuuden tunnetta.

OMAN TYÖN HALLINTA

Riittävästi aikaa asiakkaan kiireettömään kohtaamiseen ja kuntouttavaan työotteeseen

JOUSTAVUUS

Tuemme perhe-elämän ja työelämän yhteensovittamista.

OSALLISUUS JA KEHITTYMINEN

Saan kehittää osaamistani ja sitä hyödynnetään. Olen mukana kehittämässä myös työpaikkani toimintatapoja.

Tahtotila:

**HYVINVOIVA
HENKILÖSTÖ**



MITÄ LUPAAMME ASIAKKAILLE:

Kohtaamme asiakkaan yksilönä ja turvaamme hänelle omannäköisen arjen.

TURVALLISUUS

Kotihoidon tuen avulla minulla on luottavainen tunne kotona pärjäämiseen ja voin luottaa minua hoitavaan henkilöön.

KOHTAAMINEN

Mielipiteitäni kuunnellaan ja minua kohdellaan arvostavasti.

Tahtotila:

**TOIMINTAKYKYINEN
ASIAKAS**



YKSILÖLLISYYS

Palvelut valitaan ja räätälöidään elämäntilanteeseeni ja tarpeisiini sopiviksi.

JATKUVUUS

Luonani vierailivat mahdollisimman usein tutut ja turvalliset työntekijät.

AMMATTITAITO

Voin luottaa kotihoidon työntekijöiden ammattitaitoon.

...ja vaikuttaa välillisesti tänne mm. koulutusten ja prosessien kehittämisen kautta

Vetovoimainen kotihoito

TAVOITTEET JA KESKEISET TOIMENPITEET

Työntekijät osallistettu oman työn kehittämiseen kaikissa toimenpiteissä!

- Systemaattinen perehdytysmalli
 - Sähköisen perehdytysohjelman testaus -INTRO-pilotti
 - Osaamisen hallinnan järjestelmän käyttöönoton tuki
 - Perehdytyspeli
 - Perehdytysmateriaalin teko ja kokoaminen
 - Mentorointimalli
- Osaamiskartoitukset
- Täydennyskoulutukset työntekijöille
- Itse- ja yhteisöohjautuva tiimi -pilotti
- Uusien ammattiryhmien ja tehtävänkuvien kehittäminen; fysioterapeutin laajennettu tehtävänk kuva, etähoitajan työnkuva, kotihoidon koordinaattori

ULKOISEN VIESTINNÄN KEHITTÄMINEN:

- Rekryilmoitusta kehitetty, rekryviestintäkoulutus
- Kotihoidon verkkosivut
- Kotihoidon tiedotuslehti Kotikulma 2xv
- Some postauksia, fb livet, somekoulutus
- Ammattilehtiin artikkeleita
- Medianäkyvyyttä paikallislehdissä
- Yhteiswebinaarit muiden hankkeiden kanssa
- Videoita/kuvia kotihoidosta
- Yhteydet, materiaali oppilaitoksiin

SISÄISEN VIESTINNÄN KEHITTÄMINEN; viestintäkanavat, käytännöt, työvälineet

Vetovoimavartteja ja -posteja työntekijöille tukemaan muutosta

TIEDOLLA JOHTAMISEN VUOSIKELLO, TÄYDENNYSKOULUTUKSET ESIMIESTILLE

AMMATILLISUUDEN VAHVISTAMINEN

TYÖHYVINVOINNIN PARANTAMINEN

OSALLISTAVAN TIEDOLLA JOHTAMISEN JA VIESTINNÄN KEHITTÄMINEN

PALVELUPROSESSIN KEHITTÄMINEN

- Työhyvinvointipajat joka tiimissä
- Tyhy-yhteyshenkilömalli
- Psykkisen työhyvinvoinnin ja Kognitiivisen ergonomian vahvistamisen pilotti : First Beat
- TYHY-webinaarit
- Sosiaalisen turvallisuuden koulutusta
- Vuorovaikutusvalmennusta
- Opinnäytetöitä /kehittämistöitä: mm. työn ja muun elämän yhteensovittaminen

Prosessien kehittäminen

- Etäpalveluiden roolin vahvistaminen palveluprosesseissa
- Prosessikuvauksia
- Roolien ja vastuiden selkiyttäminen kotihoidon työssä
- Pieksämäellä toimijoiden välisen yhteistyön kehittäminen työpajoissa (kotiutumisprosessi)
- Toiminnanohjauksen uudistuksen tuki
- **Teknologian ja digitaalisuuden edistäminen työ- ja palveluprosesseissa;** mm. keskitetty asiakaspuhelin, omaisviestintäpilotti
- **Esimiestyön tukeminen;** Valmentavan esimiestyön työpaja+ koulutus, Esimies-työnjakajatyöparit



TAVOITELTAVAT TULOKSET

Ammatillisuus vahvistuu

Kotihoidossa työskentelee ammattilaisia, joilla on tämän päivän osaamisvaatimusten ja asiakkaiden palvelutarpeisiin soveltuva osaaminen.

Työssä korostuu asiakas- ja työntekijäasiantuntijuus.

Kotihoitoon hakeutuu entistä paremmin työntekijöitä maahanmuuttajat mukaan lukien.

Henkilöstön vaihtuvuus on vähentynyt ja työvoiman liikkuvuus helpottunut koko Etelä-Savon alueella.

Välillisesti hanke on vahvistanut kotihoidon asiakkaiden ja heidän läheistensä voimavaroja ja osallisuutta.

Työhyvinvointi lisääntyy

Työssä huomioidaan työn ja elämäntilanteen yhteensovittaminen. Työssä tuetaan työntekijän yksilöllistä elämää ja arkea.

Työ koetaan merkitykselliseksi sekä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet omassa työssä ovat lisääntyneet.

Tiedolla johtamista hyödynnetään systemaattisemmin

Käytössä olevat arviointityökaluja ja mittareita käytetään entistä vahvemmin.

Päätöksenteko perustuu kotihoidon toiminnan eri tasoilla kerättyyn tietoon, jonka keskeiset kanavat on määritelty.

Työskentely on sujuvampaa

Moniammatillisuuteen perustuvat palveluprosessit tukevat ja turvaavat työn sujumista.

Töitä suunnitellaan keskitetyemmin ja käytössä on päivittäistä työn hallintaa tukevia organisointitapoja.

Resurssit voidaan entistä paremmin kohdistaa suhteessa asiakkaiden tarpeisiin päivittäin muuttuvissa tilanteissa.

Viestintä on tehnyt kotihoidon toimintaa ja käytössä olevaa teknologiaa tunnetummaksi ja lisännyt kotihoidon toiminnan arvostusta ja alan vetovoimaisuutta.

Digitalisaatio on tullut luontevaksi osaksi ammattilaisten ja asiakkaiden välistä vuorovaikutusta.



Lisätietoja:

Susanna Lempiäinen, hankepäällikkö

susanna.lempiainen@essote.fi

www.essote.fi/vetovoimainenkotihoito